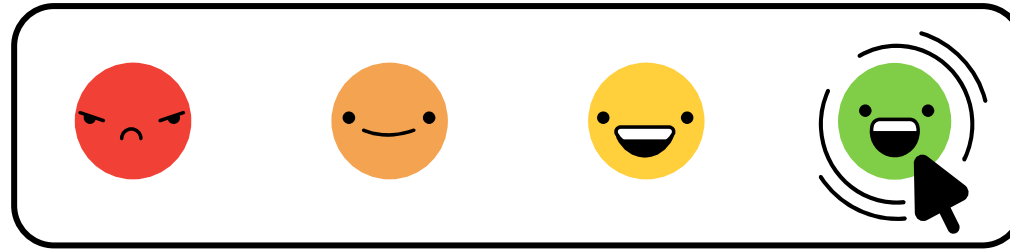


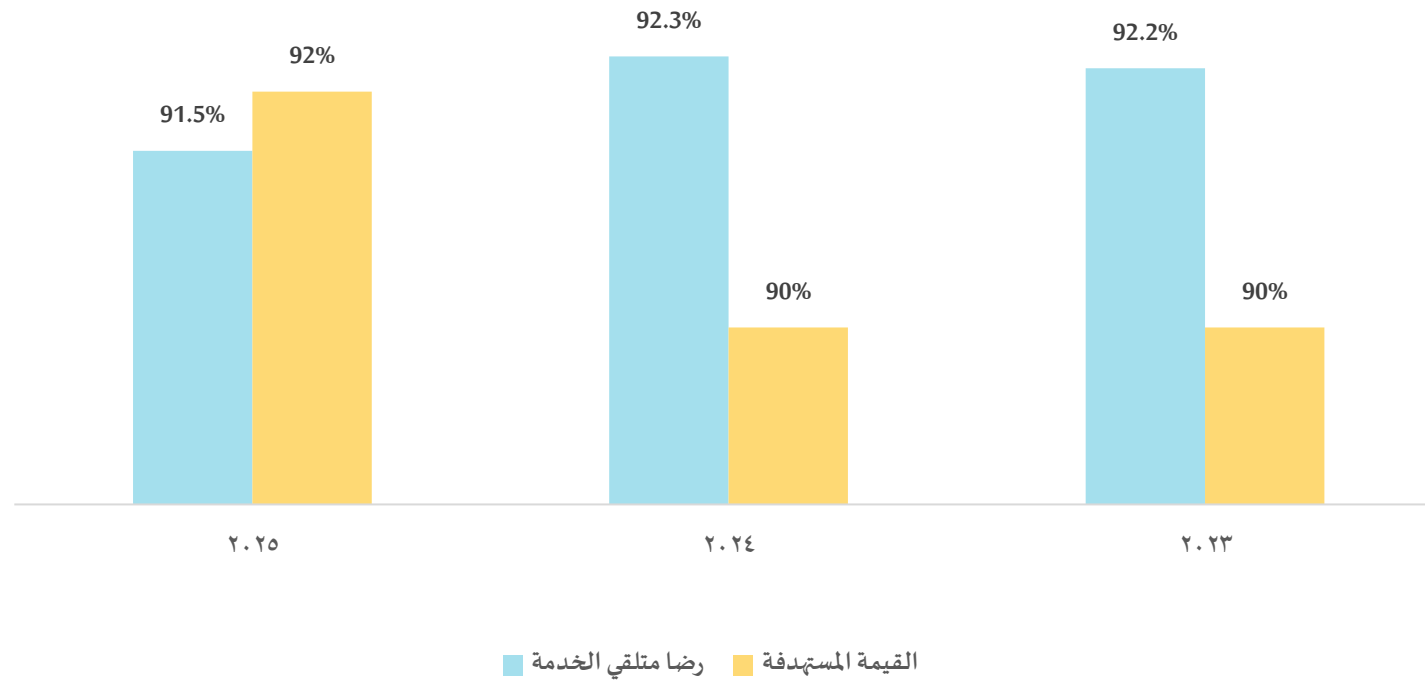
مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
Jordan Standards and Metrology Organization

تقرير نتائج قياس رضا متلقي الخدمة لعام 2025

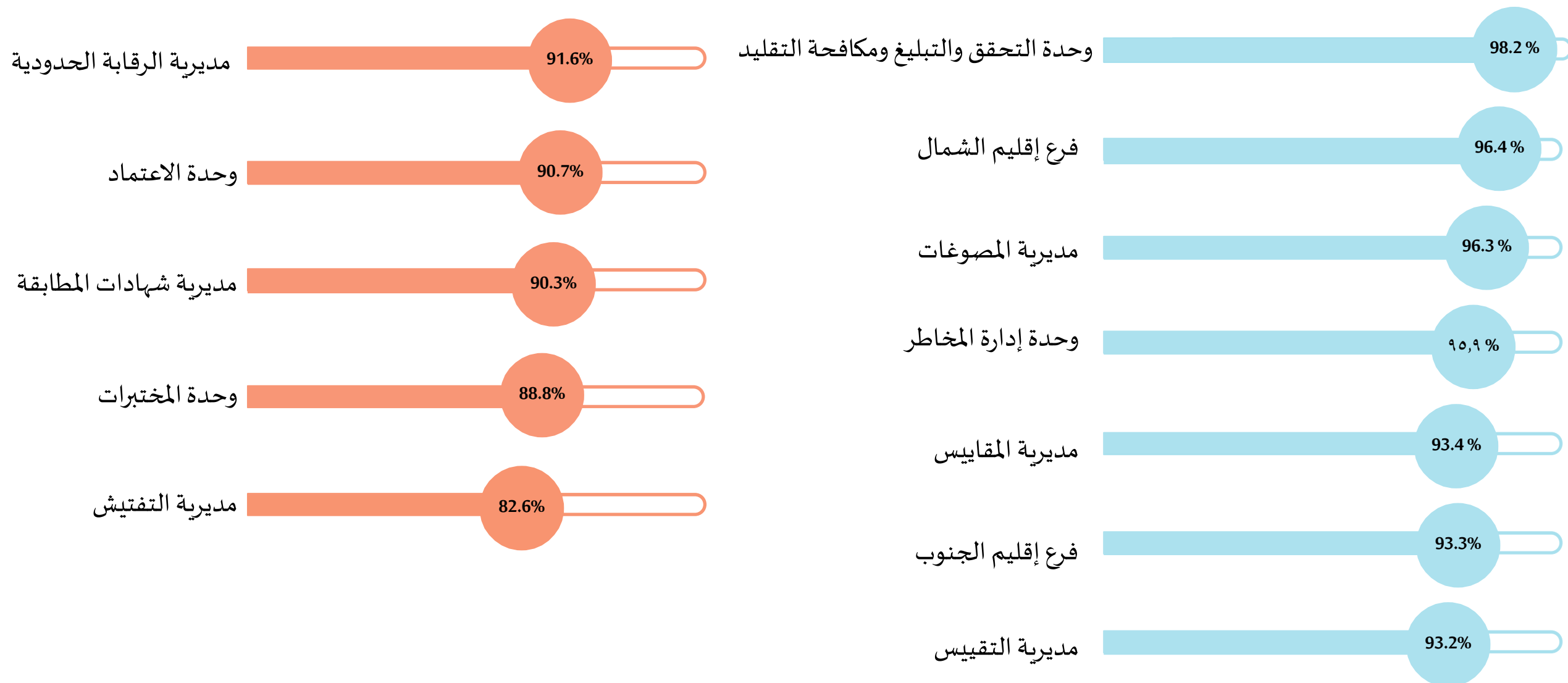


قسم المتابعة والتقييم

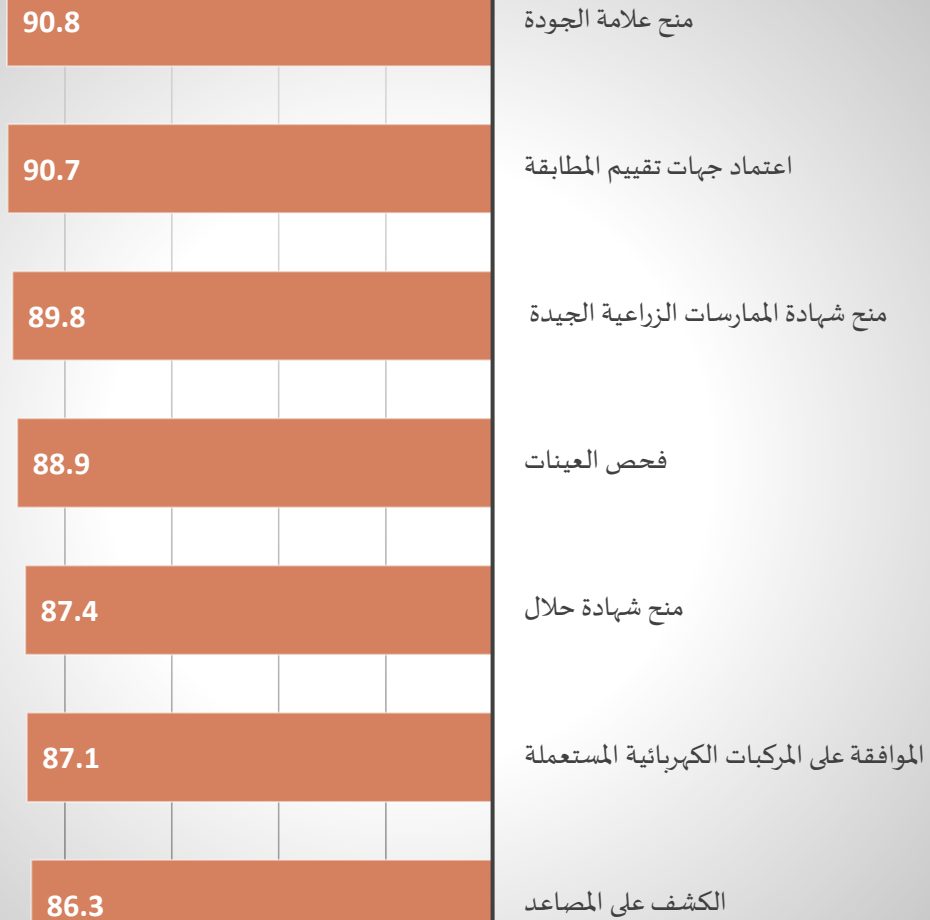
رضا متلقي الخدمة لثلاثة أعوام



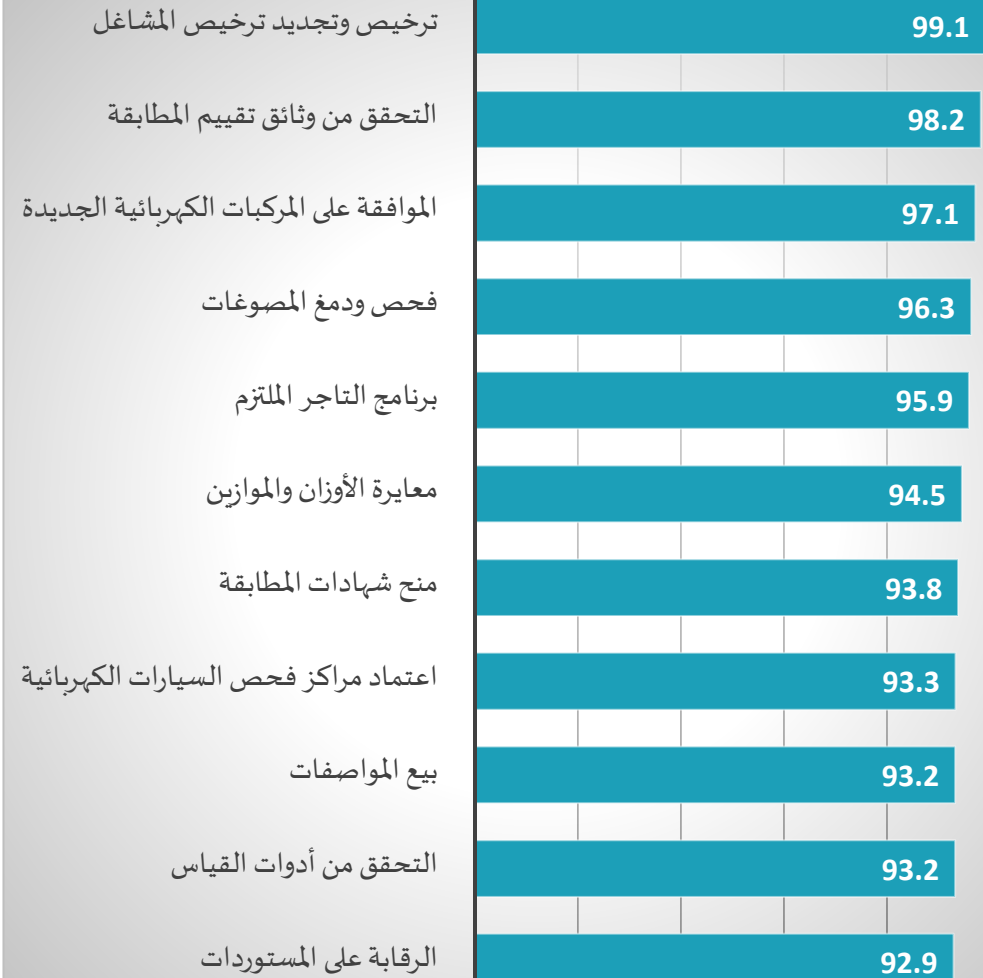
الرضا على مستوى الوحدات التنظيمية لعام ٢٠٢٥



الخدمات التي لم تحقق القيمة المستهدفة (92%)



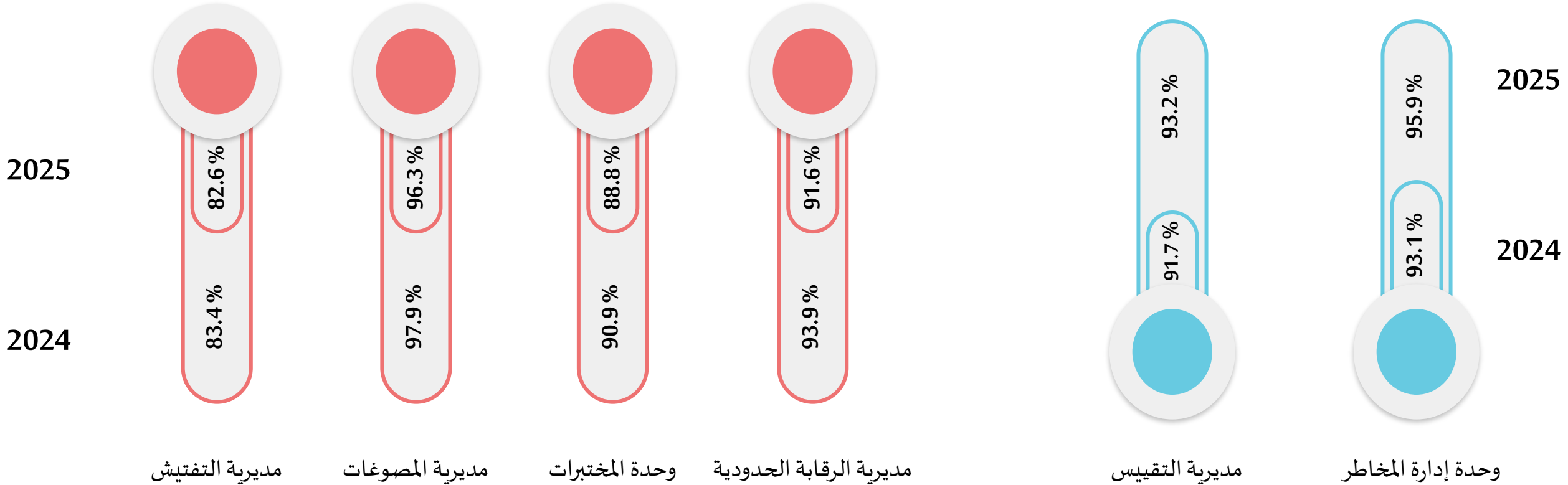
الخدمات التي حققت القيمة المستهدفة (92%)



الارتفاع/ الانخفاض في نسب رضا متلقي الخدمة وفقاً للوحدات التنظيمية عن العام 2024

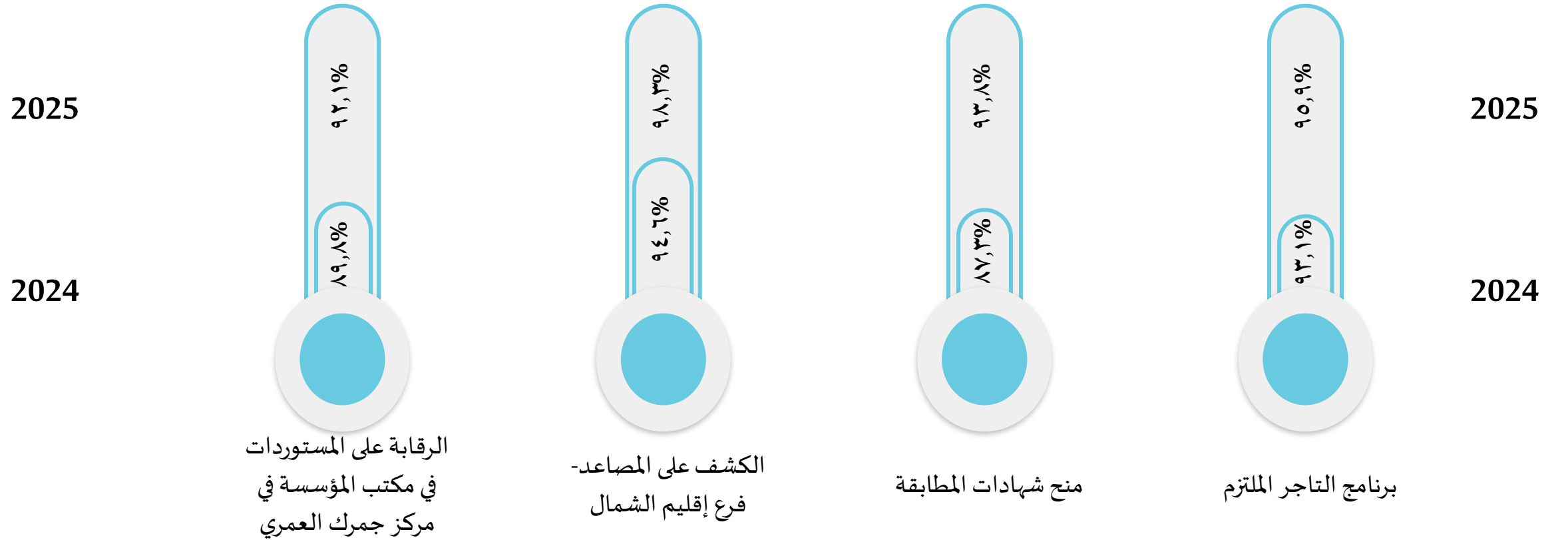
الانخفاض في الرضا

الارتفاع في الرضا



- الارتفاع طفيف يتراوح بين (0.1%-0.4%) لرضا متلقي الخدمة للوحدات التنظيمية التالية: وحدة التحقق والتبليغ ومكافحة التقليد، مديرية شهادات المطابقة، وحدة الاعتماد
- الانخفاض طفيف يتراوح بين (0.1%-0.3%) لرضا متلقي الخدمة للوحدات التنظيمية التالية: مديرية المقاييس، فرع إقليم الشمال، فرع إقليم الجنوب

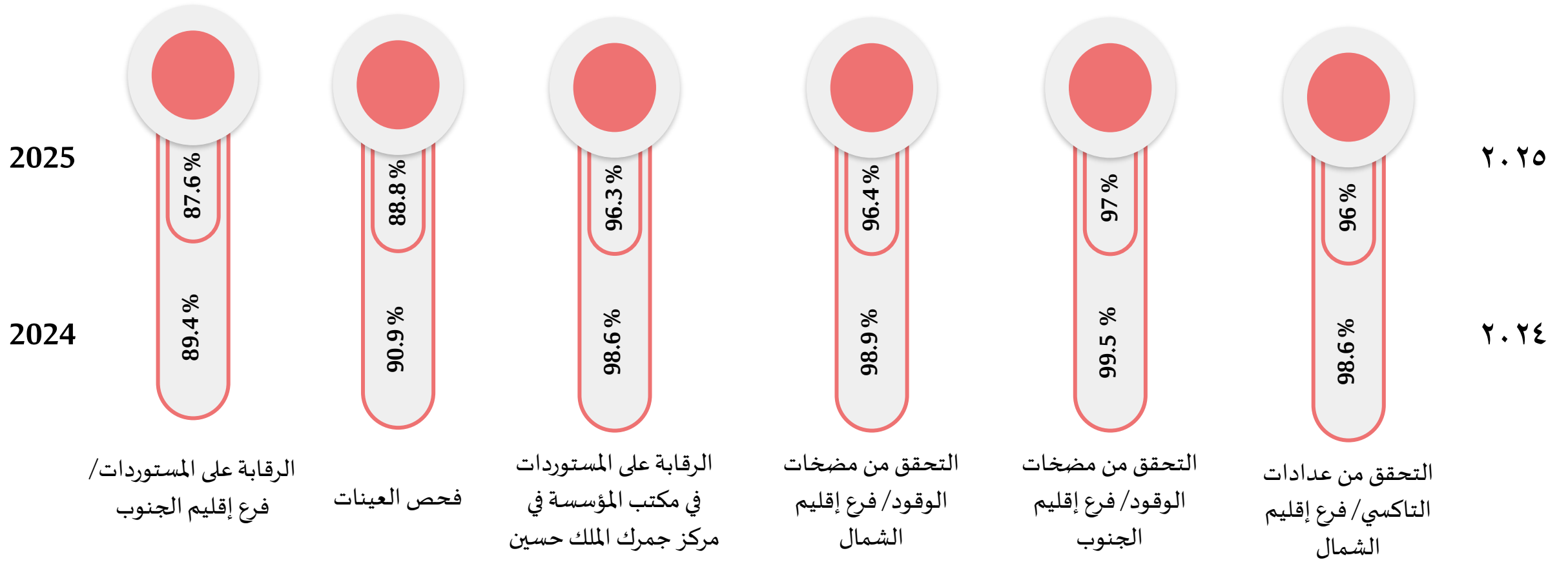
الارتفاع في نسب رضا متلقي الخدمات وفقاً للخدمات عن العام 2024



□ الارتفاع طفيف يتراوح بين (0.1%-1.5%) عن رضا متلقي الخدمة لكل من:

بيع المواصفات، الرقابة على المستوردات في مكاتب المؤسسة في مركز جمرك الحرة الزرقاء ومركز جمرك سحاب ومركز جمرك البريد ومركز جمرك المطار، التحقق من وثائق تقييم المطابقة، اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة وهيئات التفتيش والجهات المانحة لشهادات المطابقة، التحقق من مضخات الوقود في مديرية المقاييس

الانخفاض في نسب رضا متلقي الخدمة وفقاً للخدمات عن العام ٢٠٢٤



□ الانخفاض طفيف يتراوح بين (0.4%-1.8%) في رضا متلقي الخدمة للخدمات التالية:

الرقابة على المستوردات/ مكتب المؤسسة في مركز جمرك عمان، فحص ودمغ المصوغات، منح شهادة الممارسات الزراعية الجيدة GLOBAL G.A. P، منح شهادة حلال، التحقق من عدادات التاكسي/ فرع إقليم الجنوب، الكشف على المصاعد/ مديرية التفيتش، التحقق من عدادات التاكسي/ مركز التحقق المتولوجي، منح علامة الجودة.

انتهی