



مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
Jordan Standards & Metrology Organization

ميثاق القيادة

❖ بيان التزام الإدارة

نحن، شاغلي الوظائف القيادية في مؤسسة المواصفات والمقاييس، نتبنى هذا الميثاق لتوثيق التزامنا الشخصي بتوجيه كافة الجهود نحو تحقيق رؤية المؤسسة وتعزيز السمعة المؤسسية وخلق بيئة عمل محفزة وإبداعية تحتضن الابتكار وتدعم العمل بروح الفريق الواحد، مع ضمان ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة الحقيقية في الأداء، وتحقيق أعلى مستويات التميز المؤسسي لضمان استدامة النجاح والتطوير المستمر.

❖ الغاية

يهدف هذا الميثاق إلى جعل التزام القيادة واضحاً وملموساً، ويحدد ما يتعهد به شاغلي الوظائف القيادية في المؤسسة لضمان أن كل قرار أو خدمة أو مبادرة تُنفذ وفق أعلى معايير النزاهة، الشفافية، العدالة، والتميز، بحيث يتم مراعاة القيم الجوهرية التي يقوم عليها أداء المؤسسة وسمعتها ورضا متلقي الخدمة.

❖ النطاق

ينطبق هذا الميثاق على شاغلي الوظائف القيادية في المؤسسة، ويشمل (المدير العام، المساعدين، مدراء الوحدات التنظيمية المختلفة بما فيها الفروع). وهذا الميثاق مُكَمَّل ولا يغني عن أنظمة الحوكمة المؤسسية والموارد البشرية والأداء والقوانين والتشريعات النافذة.

❖ التزاماتنا

نلتزم نحن شاغلي الوظائف القيادية بالآتي:

- القيادة بالقدوة: الالتزام بأخلاقيات الوظيفة العامة والانضباط وجودة المخرجات والتصرف وفق المعايير ذاتها التي نطبقها على الموظفين دون استثناء لأي مستوى قيادي.

رقم الوثيقة: TQM- CH- 01	إصدار / مراجعة: (٠/١)	رقم الصفحة: 2/1
اعتماد مدير وحدة إدارة الجودة الشاملة: ل. أ	تاريخ الاعتماد: ٢٠٢٦/٨/٤	



مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
Jordan Standards & Metrology Organization

- الرؤية الاستراتيجية: توحيد الجهود لتحقيق رؤية المؤسسة وتطوير البنية التحتية للجودة عبر تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط عمل قابلة للقياس ضمن أطر زمنية محددة.
- الحوكمة: تجذير مبادئ الحوكمة كنهج عمل مستدام، عبر ترسيخ الشفافية والمساءلة والعدالة وسيادة القانون والتشاركية، وضمان النزاهة في اتخاذ القرار.
- التمكين وتطوير الكفاءات: منح الموظفين الأدوات والموارد والمعارف والصلاحيات اللازمة لأداء مهامهم باستقلالية ومرونة.
- ثقافة التميز: ترسيخ التميز المؤسسي كنهج عمل يومي يضمن التحسين المستمر والنجاح المستدام.
- خدمات محورها المواطن: تصميم الإجراءات والخدمات بناءً على احتياجات وتوقعات متلقي الخدمة لضمان تقديم تجربة مستخدم سلسة وذات قيمة مضافة ومستدامة، وتبني الحلول الرقمية والأتمتة لتقليص البيروقراطية وتسهيل الوصول إلى الخدمة.
- المرونة وإدارة التغيير: قيادة التحولات ومبادرات التطوير بإيجابية وضمان استمرارية الخدمات بكفاءة في مختلف الظروف عبر إدارة استباقية للمخاطر التشغيلية والأزمات.

❖ المساءلة والمراجعة

- يقاس التزام كل قائد بالميثاق ضمن دورة تقييم الأداء السنوية؛ ويعرف القادة الجدد بالميثاق عند التعيين ويوقعون عليه.
- تتم مراجعة هذا الميثاق مرة واحدة على الأقل كل عامين ويُعاد توقيعه من شاغلي الوظائف القيادية، أو عند حدوث تغييرات جوهرية.

رقم الوثيقة: TQM- CH- 01	إصدار / مراجعة: (٠/١)	رقم الصفحة: 2/2
اعتماد مدير وحدة إدارة الجودة الشاملة: ل. أ	تاريخ الاعتماد: ٢٠٢٦/٨/٤	