



مؤسسة المواصفات والمقاييس  
Jordan Standards & Metrology Organization

## التقرير السنوي لعام ٢٠١٧





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١	كلمة عطفة المدير العام
٢	من نحن
٤	الهيكل التنظيمي
٥	عناصر الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
٥	رؤية المؤسسة
٥	رسالة المؤسسة
٥	القيم الجوهرية
٥	الأولويات الاستراتيجية التي تساهم المؤسسة في تحقيقها والأهداف المؤسسية المرتبطة بها
٦	إنجازات المؤسسة النوعية لعام 2017
٧	مديرية التقييس
١٠	مديرية المقاييس
١٥	مديرية الرقابة والتفتيش
١٨	وحدة ادارة المخاطر
١٩	وحدة التحقق والتبليغ ومكافحة التقليد
٢٠	مديرية شهادات المطابقة
٢٢	مديرية المصوغات
٢٤	وحدة المختبرات
٢٦	التدريب
٢٧	أبرز الأخبار والنشاطات
٣٩	المسؤولية المجتمعية

## كلمة عطوفة المدير العام



المدير العام د. حيدر منصور الزين

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية للعام ٢٠١٧ والذي يسلط الضوء على أنشطتها وإنجازاتها النوعية والكمية في ذلك العام.

وتقوم المؤسسة بإعداد التقرير السنوي مرة كل عام، وذلك كحلقة تواصل بين المؤسسة وشركائها ومتلقي خدماتها والمهتمين بأنشطتها، حيث يلخص التقرير أهم الإنجازات والحقائق الرقمية والفعاليات المنفذة والنشاطات المنظمة وكل ما استجد من مشاريع وخدمات، أملين الاستفادة من محتوى التقرير ومرحبين بأي ملاحظات واقتراحات من قبلكم لنستشير بها ولتكون لنا حافزاً على بذل المزيد من العطاء في خدمة أردننا الغالي في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

## أولاً: نشأة مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس كمؤسسة عامة ذات استقلال مالي وإداري وتعمل بموجب القانون رقم (٢٢) لسنة ٢٠٠٠ وتعديلاته، بعد أن كانت إحدى مديريات وزارة الصناعة والتجارة منذ عام ١٩٧٢ ولغاية ١٩٩٤.

## ثانياً: البيئة التنظيمية

يرأس المؤسسة مجلس إدارة يتألف من وزير الصناعة والتجارة رئيساً، ومدير عام المؤسسة نائباً له، وثلاثة عشر عضواً يمثلون القطاعين الخاص والعام. أما الأعمال الموكلة للمؤسسة، فيقوم بها (٤٩٧) موظفاً من خلال عدة مديريات وهي مديرية المقاييس والرقابة الحدودية والتفتيش وشهادات المطابقة والمصوغات ووحدة إدارة المخاطر ووحدة الاعتماد ووحدة التحقق والتبليغ ومكافحة التقليد ووحدة المختبرات والموارد البشرية والشؤون الإدارية والمالية ووحدة إدارة الجودة الشاملة ووحدة الرقابة الداخلية ووحدة الشؤون القانونية، وفرع المؤسسة في إقليم الجنوب وقسم إقليم الشمال بالإضافة إلى مدير نظام الاعتماد والتقييم ويضم مديرية إدارة المعرفة ووحدة الاعتماد ومديرية التقييم (مرفق الهيكل التنظيمي).

## ثالثاً: الأهداف

لقد حدد قانون المؤسسة الأهداف التالية:

- ١- تبني نظام وطني للمواصفات والمقاييس وفقاً للممارسات الدولية المتبعة.
- ٢- مواكبة التطور العلمي في مجالات المواصفات والمقاييس وتقييم المطابقة واعتماد المختبرات.
- ٣- توفير الحماية الصحية والبيئية والسلامة العامة للمواطنين من خلال التأكد من أن المنتجات مطابقة للقواعد الفنية المعتمدة من قبل المؤسسة.
- ٤- ضمان جودة المنتجات الوطنية باعتماد مواصفات قياسية أردنية ملائمة تمكن هذه المنتجات من المنافسة في الأسواق المحلية والدولية وبالتالي دعم الاقتصاد الوطني.

## رابعاً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

- إعداد المواصفات القياسية من خلال لجان فنية دائمة، تتألف من ممثلين عن كافة قطاعات التجارة والصناعة والمؤسسات العلمية وجمعيات حماية المستهلك والبيئة والهيئات الحكومية.
- الرقابة على المنتجات المحلية والبضائع المستوردة عن طريق أخذ العينات وفحصها للتحقق من مطابقتها للقواعد الفنية.
- الرقابة على الأسواق المحلية لحماية صحة وسلامة المستهلك، وعلى جودة المصوغات الذهبية بأخذ العينات وفحصها للتحقق من مطابقتها للعيارات القانونية، والتفتيش على المصاعد الكهربائية بعد تركيبها للتأكد من توفر متطلبات السلامة قبل وضعها للاستخدام.
- منح علامة الجودة الأردنية وشهادات المطابقة للمنتجات وفقاً للممارسات الدولية.
- اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة والهيئات المانحة لشهادات المطابقة في الأردن.
- الإشراف على النظام الوطني للقياس الذي يهدف إلى تحديد المعايير الوطنية للقياس.
- مراقبة أدوات القياس القانونية للتحقق من تلك المستخدمة في التعاملات التي تهم المواطنين مثل عدادات التاكسي وعدادات الوقود واسطوانات الغاز والأوزان وغيرها.

- خدمات معلوماتية عديدة مثل الإجابة على الاستفسارات حول المواصفات والقواعد الفنية وإجراءات تقييم المطابقة الأردنية والدولية والإقليمية والأجنبية والعربية، وبيع وثائقها.

### خامساً: نظام الإدارة في المؤسسة

تطبق المؤسسة نظام لإدارة الجودة منذ عام ١٩٩٩ يهدف إلى تحقيق أهداف الجودة المحددة وتقديم خدمات ثابتة الجودة، وتحسينها بشكلٍ مستمرٍ لتلبية متطلبات متلقي الخدمة وتوقعاتهم. يتكون نظام إدارة الجودة من نظام أساسي حسب ما يمكن تنفيذه من متطلبات المواصفة الدولية ٩٠٠١، بالإضافة إلى أنظمة أخرى للمديرية تلبى متطلبات الجودة والمتطلبات الفنية حسب الممارسات الدولية، مثل مواصفة الأيزو/ آيبيسي ١٧٠٢٥ للمختبرات والمقاييس، ومواصفة الأيزو/ آيبيسي ١٧٠١١ لهيئة الاعتماد، ومواصفة الأيزو/ آيبيسي ١٧٠٦٥ لمديرية شهادات المطابقة، ومواصفة الأيزو/ آيبيسي ١٧٠٢٠ لمديرية التفتيش ونشاطات التفتيش في مديريات المصوغات والمقاييس.

### سادساً: الأنظمة المالية والإدارية

تعمل مؤسسة المواصفات والمقاييس ضمن القوانين والأنظمة ذات العلاقة والمعمول بها في الدولة بالإضافة إلى تطبيق أنظمة خاصة بها مثل النظام المالي رقم (٢٠٠٢/١٨) لتنظيم جميع المعاملات المالية الخاصة بالمؤسسة وأنشطتها، ونظام اللوازم رقم (٢٠٠٢/١٩). كما تطبق المؤسسة نظام الخدمة المدنية فيما يخص شؤون الموظفين.

### سابعاً: متلقي الخدمة

- قطاع الصناعة والتجارة والزراعة والخدمات.
- المؤسسات العامة وشبه الرسمية.
- المنظمات الوطنية والإقليمية والدولية.
- المنظمات غير الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني.
- المؤسسات العلمية ومراكز البحث العلمي والمختبرات.
- المواطن.





## عناصر الخطة الاستراتيجية للمؤسسة

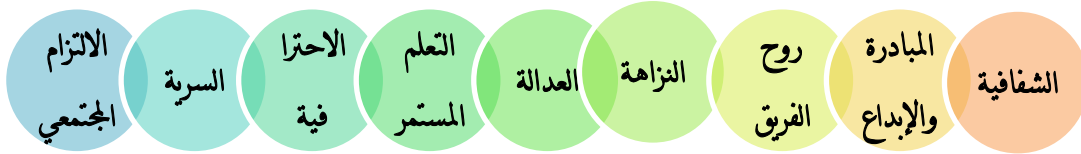
### الرؤية

"مؤسسة رائدة ومتميزة وطنياً وإقليمياً ودولياً في حقول البنية التحتية للجودة"

### الرسالة

"حماية صحة وسلامة وحقوق المواطن وحماية البيئة، وتعزيز الثقة بخدمات الفحص والمعايرة الوطنية والمنتجات المطروحة في الأسواق من خلال موائمة أنظمة البنية التحتية للجودة، من التقييس والمقاييس وتقييم المطابقة ومسح الأسواق والاعتماد، مع أفضل الممارسات الدولية وبالتعاون مع الشركاء"

### القيم الجوهرية



### الأهداف المؤسسية ومرتبطة مع الأولويات الاستراتيجية

الأولويات الاستراتيجية التي تساهم مؤسسة المواصفات والمقاييس في تحقيقها في "وثيقة الأردن ٢٠٢٥- رؤية واستراتيجية وطنية"، والأهداف المؤسسية المرتبطة بها:

الأولويات الاستراتيجية	الأهداف المؤسسية المرتبطة به
١ تعزيز آليات حماية المستهلك	الهدف المؤسسي الأول: ضمان مطابقة المنتجات المطروحة في الأسواق للقواعد الفنية والمتطلبات الإلزامية لحماية صحة وسلامة المواطن وحقوقه.
٢ رفع جودة المنتجات الأردنية في الأسواق العالمية	الهدف المؤسسي الثاني: تقديم خدمات ومنتجات ذات جودة عالية لتعزيز الثقة بالمنتجات والخدمات الوطنية.
٣ تطوير الخدمات الحكومية بما يلبي طموحات المواطن الأردني	الهدف المؤسسي الثاني: تقديم خدمات ومنتجات ذات جودة عالية لتعزيز الثقة بالمنتجات والخدمات الوطنية.
٤ تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام	الهدف المؤسسي الثالث: زيادة فعالية إدارة موارد المؤسسة بما يحقق استدامة أنشطتها وتطويرها.

## إنجازات الوحدات التنظيمية النوعية والكمية لعام 2017

## مديرية التقييس

تتولى مديرية التقييس المهام التالية:

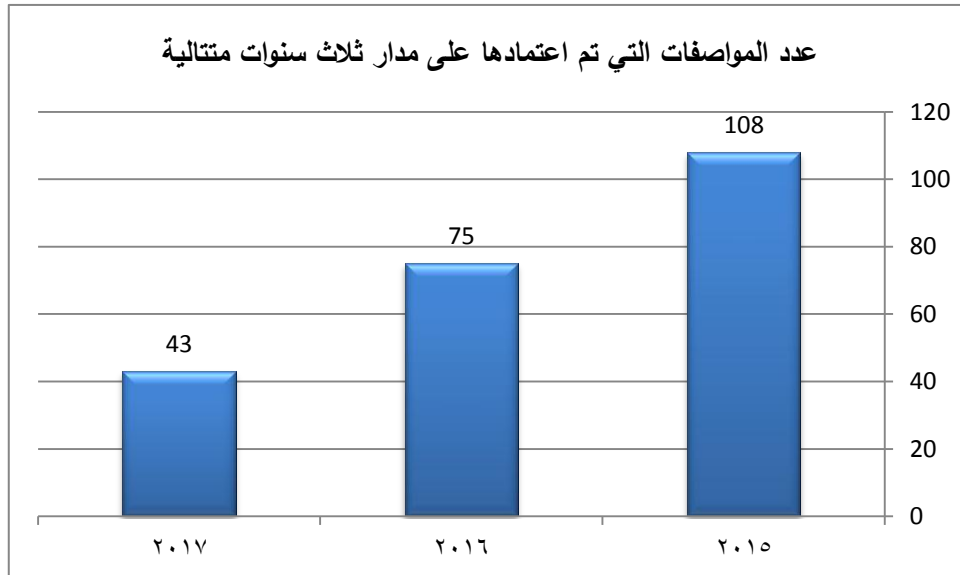
- إعداد ومراجعة المواصفات القياسية/ القواعد الفنية الأردنية أو تبني المواصفات القياسية الدولية أو الإقليمية أو الوطنية كمواصفات قياسية أردنية.
- فحص المواصفات القياسية والقواعد الفنية ومتابعتها.
- الرد على الاستشارات الفنية والاستفسارات الواردة إلى مديرية التقييس.
- إعداد الدراسات الفنية.

تشارك المؤسسة في عضوية اللجان الفنية الدولية والإقليمية والوطنية التالية:

- المنظمة الدولية للتقييس (ISO)
  - هيئة المواصفات الأوروبية (CEN)
  - الهيئة الكهروتقنية الأوروبية (CENELEC)
  - الهيئة الكهروتقنية الدولية (IEC)
  - معهد المعايير والمقاييس للبلدان الإسلامية (SMIIC)
  - المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (AIDMO)
  - نقطة اتصال للجنة الدولية لدرستور الأغذية (Codex Alimentarius)
- الأمر الذي يتيح للمؤسسة مراقبة مجريات العمل في اللجان الفنية والاطلاع على مشاريع المواصفات القياسية قبل اعتمادها بشكل نهائي، بالإضافة إلى إمكانية الحصول على المواصفات القياسية الدولية والوطنية واستخدامها من قبل أعضاء اللجان الفنية للدراسة.

### إنجازات مديرية التقييس

- عدد المواصفات القياسية الأردنية التي تم اعتمادها: (١٩) مواصفة قياسية.
- عدد القواعد الفنية الأردنية التي تم اعتمادها: (١٤) قاعدة فنية.
- عدد المواصفات التي تم سحبها: (١٠) مواصفات قياسية.
- عدد الاستشارات الفنية التي تم الرد عليها (٣٢٣) استشارة
- عدد الاستفسارات الفنية (١٦٦) استفسار.



المواصفات القياسية/ القواعد الفنية التي تم اعتمادها	
رقمها	المواصفة القياسية/ القاعدة الفنية الأردنية
٢٠١٧/١-١-٣٠	أجهزة الطبخ المنزلية التي تعمل باحتراق الغاز
٢٠١٧/١٨٦٦	الأعلاف- تحديد الهدف الهيدروجيني للسيلاج
٢٠١٧/١٧٣٥	الأعلاف- طرق أخذ العينات
٢٠١٧/٢-١٦٩٨	المنسوجات- خصائص الشد للأقمشة الجزء ٢: تحديد القوة القصوى باستخدام طريقة المقبض (جراب)
٢٠١٧/٥-٢١٧٥	المنسوجات- التحليل الكمي الكيميائي الجزء ٥: خليط من ألياف الفسكوز وألياف الكوبرو أو المودال وألياف القطن ( بطريقة استخدام خارصينات الصوديوم)
٢٠١٧/٢١٥٩	إدارة المخاطر- مبادئ وارشادات
٢٠١٧/١٧٧٣	الأعلاف- السورجم
٢٠١٧/٢١٦٧	طفايات الحريق المرمية والأوتوماتيكية المرمية ذات الأساس المائي
٢٠١٧/٢١٧٣	الأعلاف- حبوب الصويا
٢٠١٧/٦-٢١٣٣	مخاليط الخرسانة والملاط والحقن الجزء ٦: أخذ العينات وضبط وتقييم المطابقة
٢٠١٧/١-٢١٧٥	المنسوجات- التحليل الكمي الكيميائي الجزء ١: المبادئ العامة للاختبار
٢٠١٧/٢٠٦٥	المواصفات القياسية للركام المستخدم في الخرسانة
٢٠١٧/٤-٢١٧٥	المنسوجات- التحليل الكمي الكيميائي الجزء ٤: خليط من ألياف البروتين وألياف أخرى محددة (بطريقة استخدام الهيبيكلورايت)
٢٠١٧/١٢٧٤	المواد العازلة- دليل تحضير الأسطح الخرسانية لتثبيت أنظمة العزل المائي الملصقة بالأسطح
٢٠١٧/١٩٢١	الخصائص القياسية لحجر الجرانيت المقصوص بأبعاد
٢٠١٧/٢-٢١٧٥	المنسوجات- التحليل الكمي الكيميائي الجزء ٢: خليط من الألياف الثلاثية
٢٠١٧/٧٤٧	الأعلاف- كسب فول الصويا
٢٠١٧/٣-٢١٧٥	المنسوجات- التحليل الكمي الكيميائي الجزء ٣ : خليط ألياف الأسيئات وألياف أخرى محددة (بطريقة استخدام الأستون)
٢٠١٧/١-٣٨٢	البطاريات - بطاريات بدء التشغيل الرصاصية الحامضية الجزء ١: المتطلبات العامة وطرق الفحص
٢٠١٧/٨٤٠	التوابل والبهارات - خليط الزعتر المطحون
٢٠١٧/٤-٢١٦٣	القواعد العملية للاستخدام الآمن للرافعات الجزء ٤: الشاحنات المحملة
٢٠١٧/٧-٢١٦٣	القواعد العملية للاستخدام الآمن للرافعات الجزء ٢-٧: التفقيش والصيانة والفحص الشامل- الرافعات فوق الرأسية المتحركة متضمنة الرافعات القنطرية وشبه القنطرية وآلات الرفع ومنشآت دعمها

المواصفات القياسية/ القواعد الفنية التي تم اعتمادها	
٢٠١٧/٣-٢-٢١٦٣	القواعد العملية للاستخدام الآمن للرافعات الجزء ٢-٣: التفتيش والصيانة والفحص الشامل- الرافعات المتحركة
٢٠١٧/٤-٢-٢١٦٣	القواعد العملية للاستخدام الآمن للرافعات الجزء ٢-٤: التفتيش والصيانة والفحص الشامل- الرافعات المحملة
٢٠١٧/٩-٢-٢١٦٣	القواعد العملية للاستخدام الآمن للرافعات الجزء ٢-٩: التفتيش والصيانة والفحص الشامل- رافعات الحاوية ونقل البضائع
٢٠١٧/٦٧	الحبوب والبقول ومنتجاتها- العجائن الجافة (الباستا)
٢٠١٧/٢٠٧٦	الخضار والفواكه ومنتجاتها- عجينة التمر
٢٠١٧/٤٥٦	الحبوب والبقول ومنتجاتها - الحمص بالطحينية
٢٠١٧/٩٤	المواصفات العامة للمضافات الغذائية
٢٠١٧/١٤٧٦	بطاقة البيان- المعيار العام لوضع بطاقة البيان على عبوات الأغذية المعبأة للاستخدامات الغذائية الخاصة والتتويه عنها
٢٠١٧/٧٧	المشروبات والعصائر- الشراب المنكه ومركزاته
٢٠١٧/٢٤٦	الحليب ومنتجات الحليب- الأجبان الطرية
٢٠١٧/١٩٤	البترول ومشتقاته- الخصائص القياسية للكبروسين (الكاز)

## مديرية المقاييس

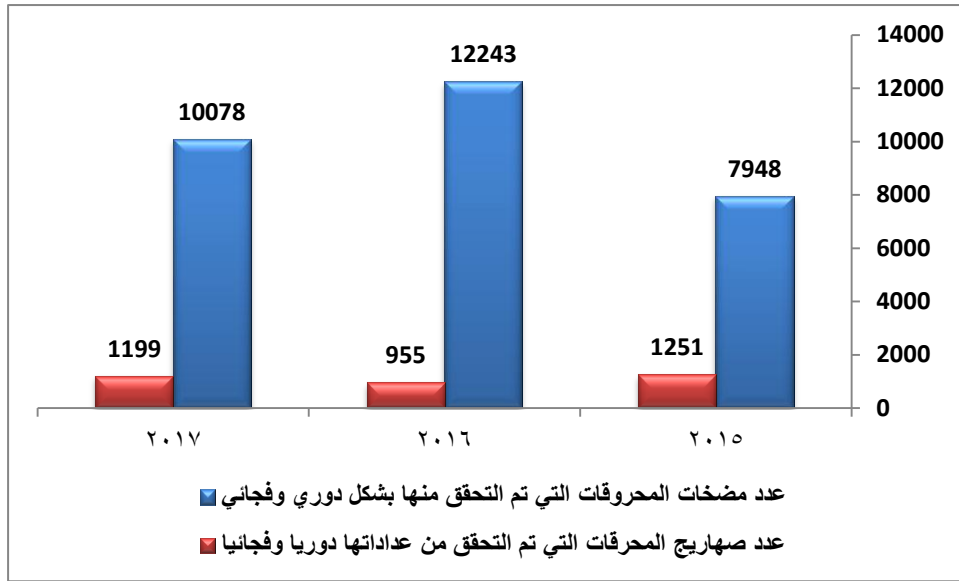
تتولى مديرية المقاييس المهام التالية:

- معايرة أدوات القياس.
- ترخيص وتجديد تراخيص مشاغل إصلاح وتركيب وصيانة أدوات القياس القانونية.
- التحقق من أدوات القياس القانونية المستوردة.
- الرقابة على محطات توزيع المحروقات وصهاريج توزيع المحروقات.
- التحقق من أدوات القياس المختلفة (عدادات تكاسي، الموازين التجارية وموازين الصاغة، القبانات... إلخ)
- التحقق من العبوات المعبأة مسبقاً.

تشارك المؤسسة في عضوية اللجان التالية:

- المنظمة الدولية للمترولوجيا القانونية (OIML)
- المنظمة الآسيوية- الباسيفيكية للمترولوجيا (APMP)

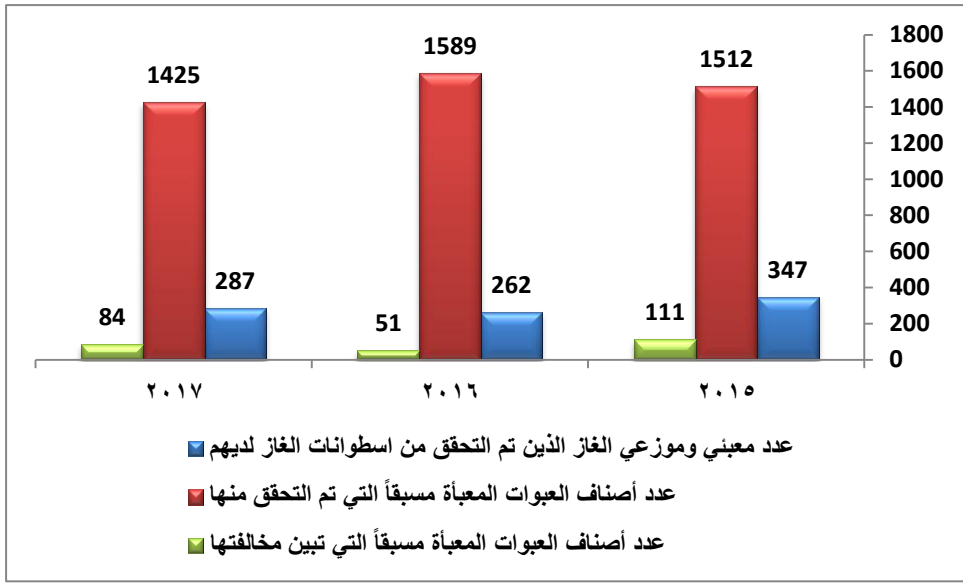
انجازات مديرية المقاييس:



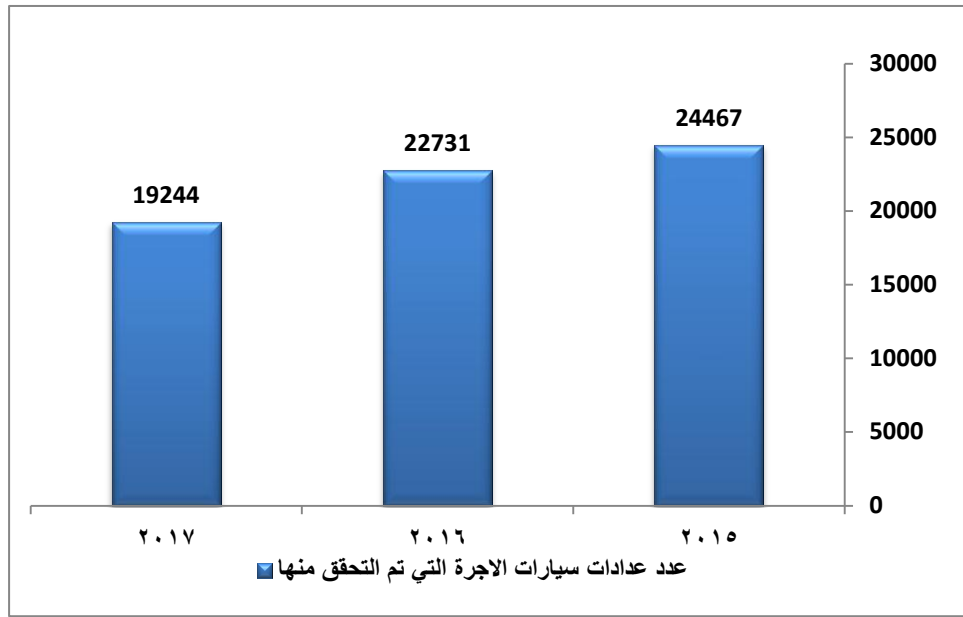
التحقق من منظومة قياس صهاريج المحروقات



عدادات صهاريج محروقات مخالفة تمت مصادرتها

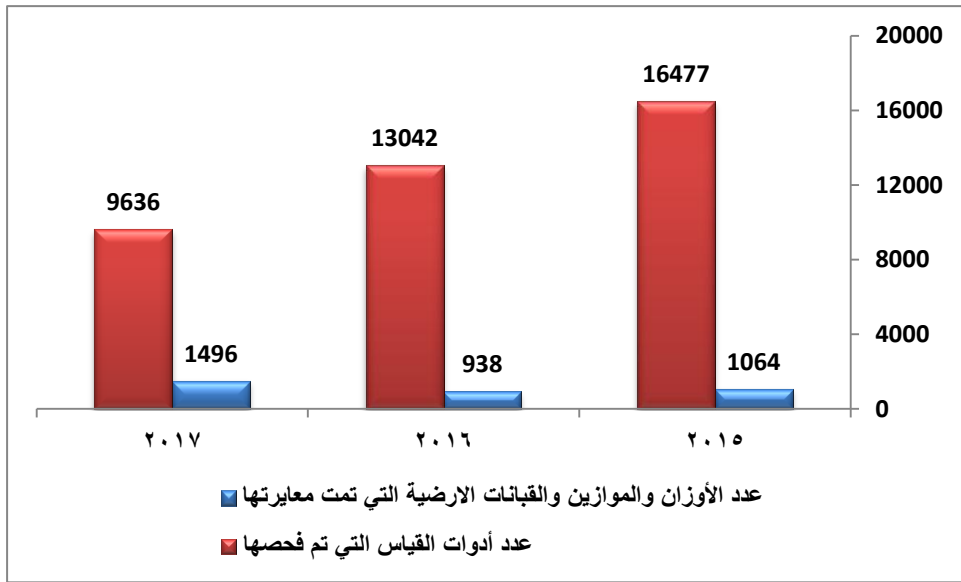


التحقق من اسطوانات الغاز المنزلي

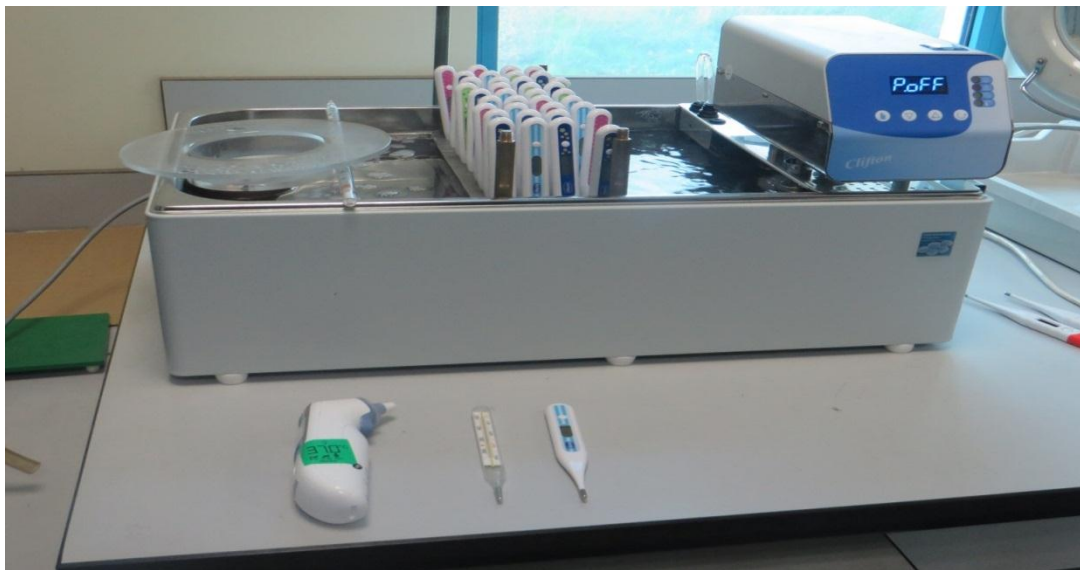


إتلاف عدادات تاكسي مخالفة

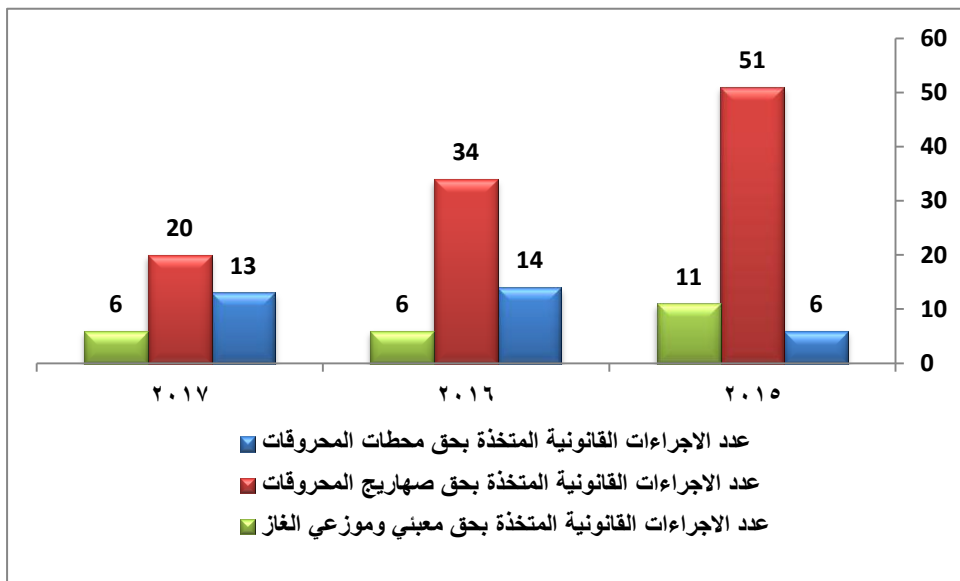
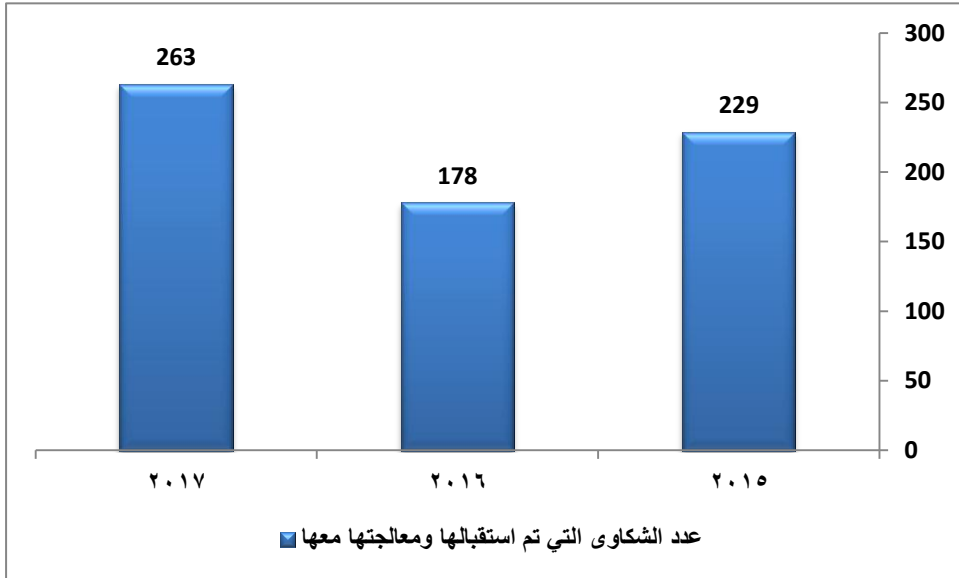




شاحنة الأوزان والموازين المعيارية في مؤسسة المواصفات والمقاييس



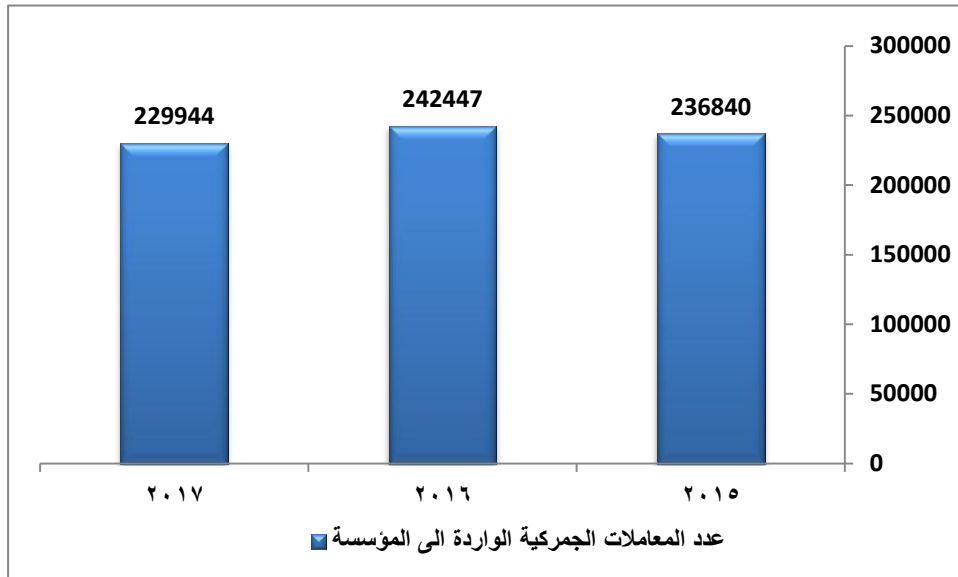
التحقق من موازين الحرارة الطبية

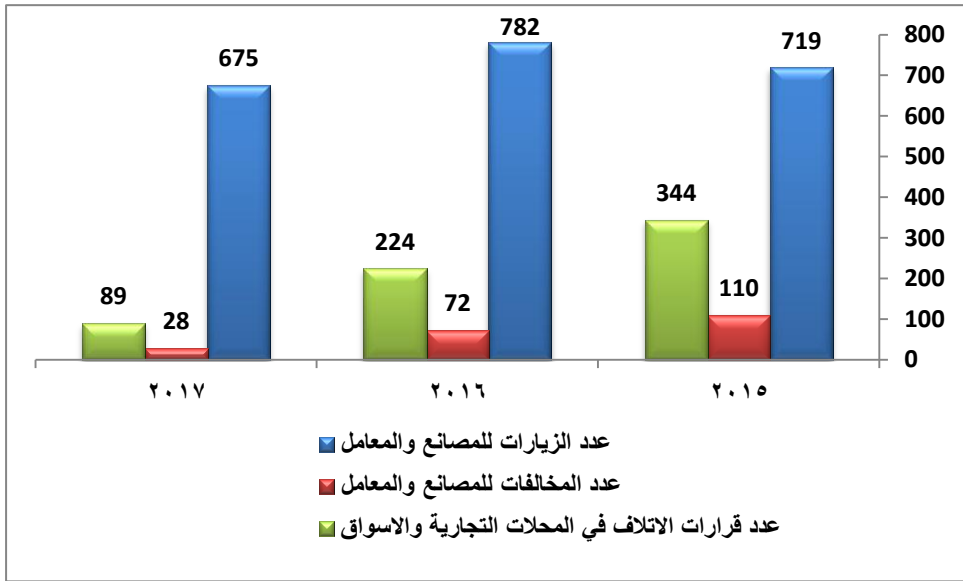
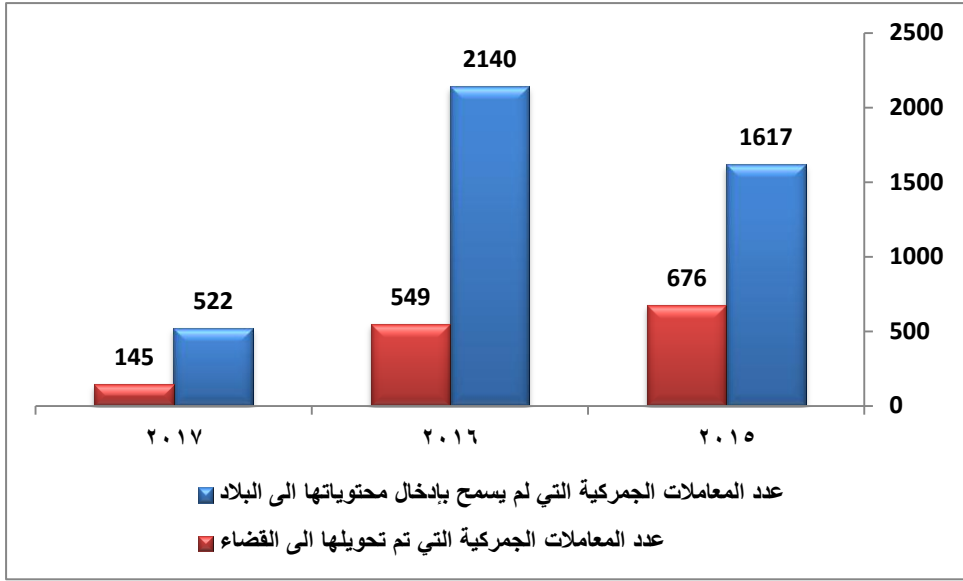


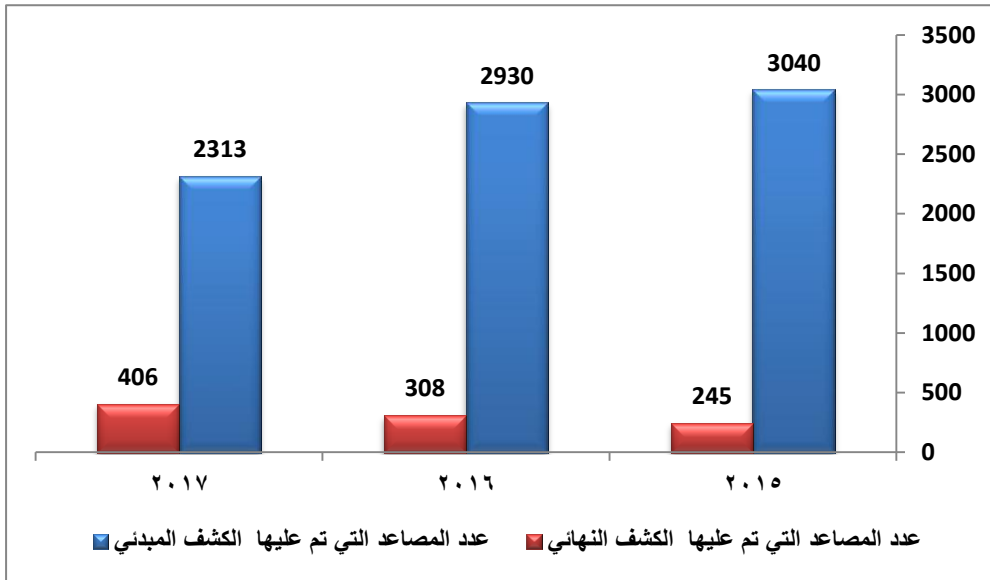
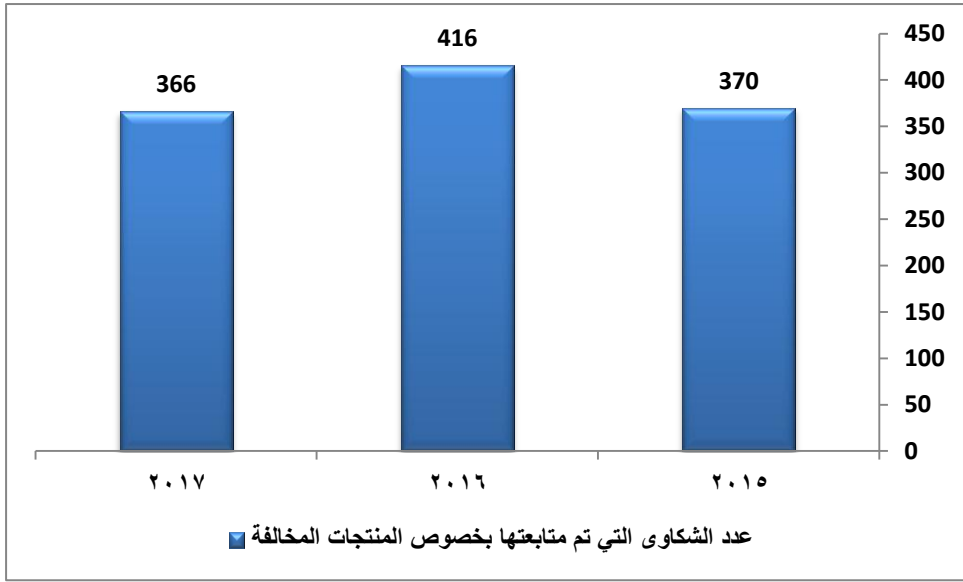
## مديرتي التفتيش والرقابة الحدودية

تتولى المؤسسة مسؤولية الرقابة على المنتجات المستوردة من خلال مديرية الرقابة الحدودية وعبر مكاتبها في المنافذ الجمركية وفرع المؤسسة في إقليم الجنوب وقسم الشمال للتحقق من مطابقتها لمتطلبات القواعد الفنية. كما تقوم المؤسسة بالرقابة على المنتجات المصنعة محلياً والمطروحة في الأسواق والكشف على المصاعد الكهربائية من خلال مديرية التفتيش حيث يتم وضع خطة سنوية لمسح الأسواق والرقابة على المصانع آخذين بعين الاعتبار الشكاوى الواردة على المنتجات المطروحة في الأسواق ودرجة خطورة المنتجات بهدف ضمان حماية صحة وسلامة المواطن من المنتجات الخطرة غير المطابقة والمنتجات المقلدة، وحماية البيئة من المنتجات الضارة بيئياً. وتهدف تلك الإجراءات الرقابية إلى تقليل الحوادث الناجمة عن استخدام المنتجات غير الآمنة من قبل المستهلك وزيادة الثقة بالمنتجات المعروضة في الأسواق بما في ذلك المنتجات الأردنية، بالإضافة إلى أن هذه الإجراءات تساهم برفع مستوى جودة وسلامة المنتجات الأردنية وتسهل دخولها إلى الأسواق العالمية، وبالتالي زيادة الصادرات الوطنية. كما تؤدي تلك الإجراءات إلى منع إدخال وتصنيع المنتجات المقلدة، وبالتالي زيادة الاستثمارات الصناعية في المملكة وحماية صحة وسلامة المستهلك، وخلق بيئة مناسبة للمنافسة الشريفة.

### إنجازات الرقابة الحدودية والتفتيش

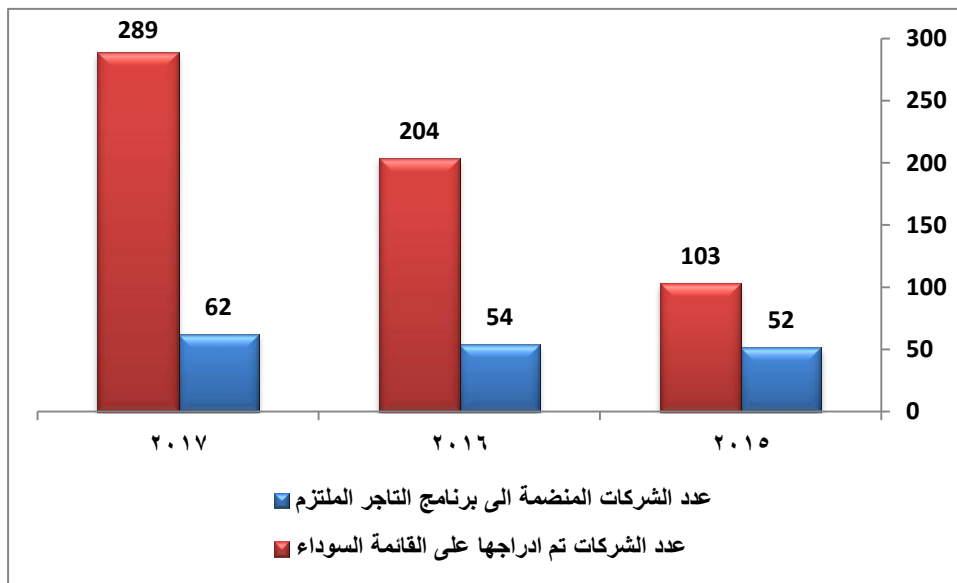






## وحدة إدارة المخاطر

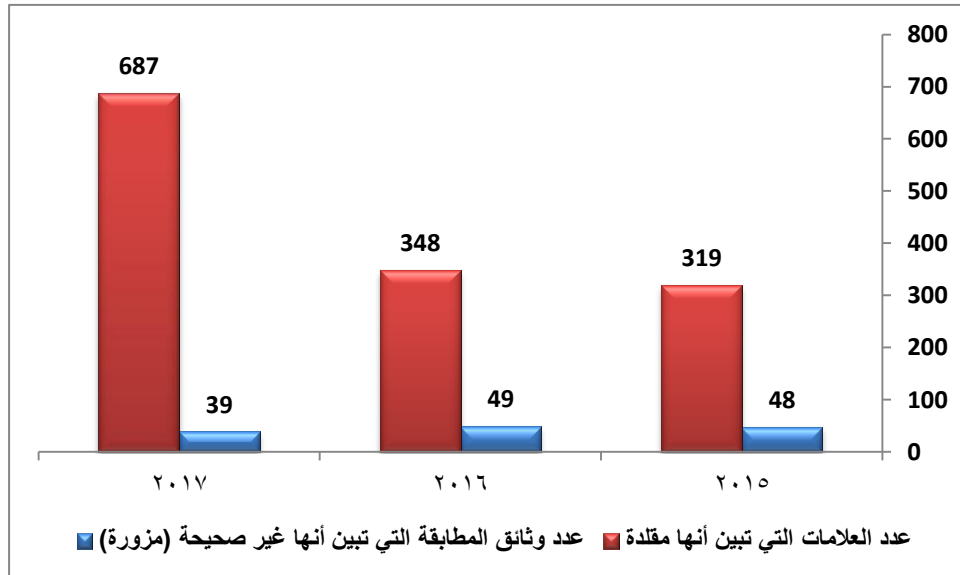
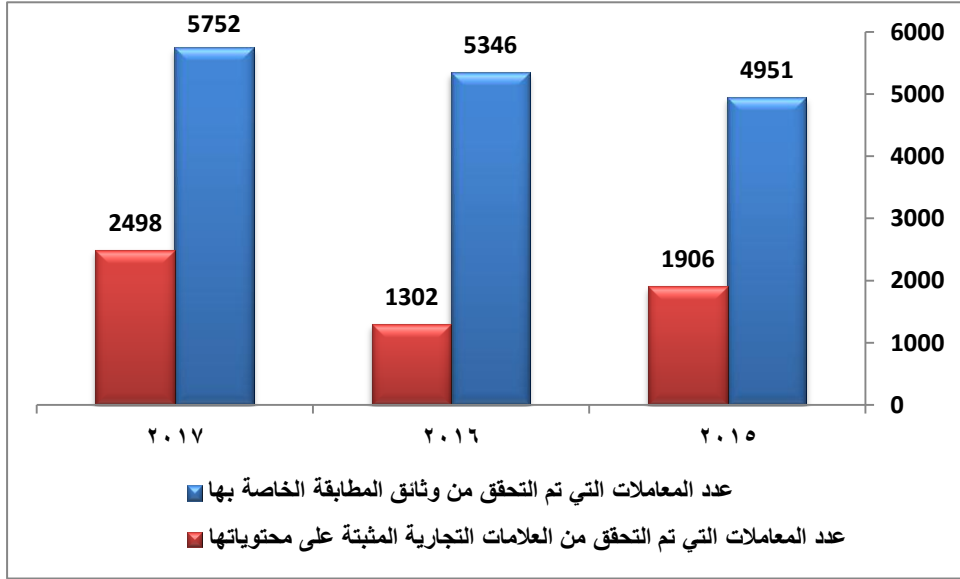
تقوم الوحدة بتطبيق منهجية لإدارة المخاطر بهدف رفع كفاءة وفعالية العمليات الرقابية على البضائع وتحسين الأداء من خلال إنشاء وتطبيق وتحديث نظام الانتقائية في برنامج الأسكودا في المراكز الجمركية والفروع، ويتم باستمرار تحديث نسب التفتيش على المنتجات الخاضعة للرقابة وفقاً لدرجة خطورة تلك المنتجات، حيث وصلت النسبة إلى ٣١%. كما تقوم الوحدة بتطبيق برنامج التاجر الملتزم الذي يهدف إلى تسهيل التجارة وانسياب البضائع عبر المنافذ الحدودية ورفع مستوى الالتزام الطوعي بالقوانين والتشريعات، وتطبيق تعليمات خاصة بالجهات غير الملتزمة بالقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة، تحدد الحالات التي يتم فيها إدراج التاجر ضمن القائمة السوداء وآلية التعامل معه أثناء إدراجه على القائمة وشروط إخراجها منها.



## وحدة مكافحة التقليد والتحقق والتبليغ

تقوم المؤسسة بالتحقق من صحة العلامات التجارية المعن عنها كجزء من بطاقة بيان المنتجات الواردة للمملكة عبر المنافذ الحدودية أو من خلال برنامج مسح الأسواق، وذلك للحد من ظاهرة انتشار الغش التجاري والتقليد لحماية صحة وسلامة وحقوق المستهلك، حيث يتم إرسال صور من العينات لمالكي العلامات التجارية الأصلية للتأكد من مدى صحة العلامات المثبتة عليها.

وتقوم المؤسسة أيضاً بالتحقق من صحة وصلاحيته واعتماد وثائق تقييم المطابقة (تقارير الفحص، شهادات المطابقة، شهادات المعايرة)، ويبين الجدول أدناه احصائيات تدقيق العلامات التجارية والتحقق من وثائق المطابقة التي قامت بها المؤسسة خلال السنوات الثلاث الماضية:



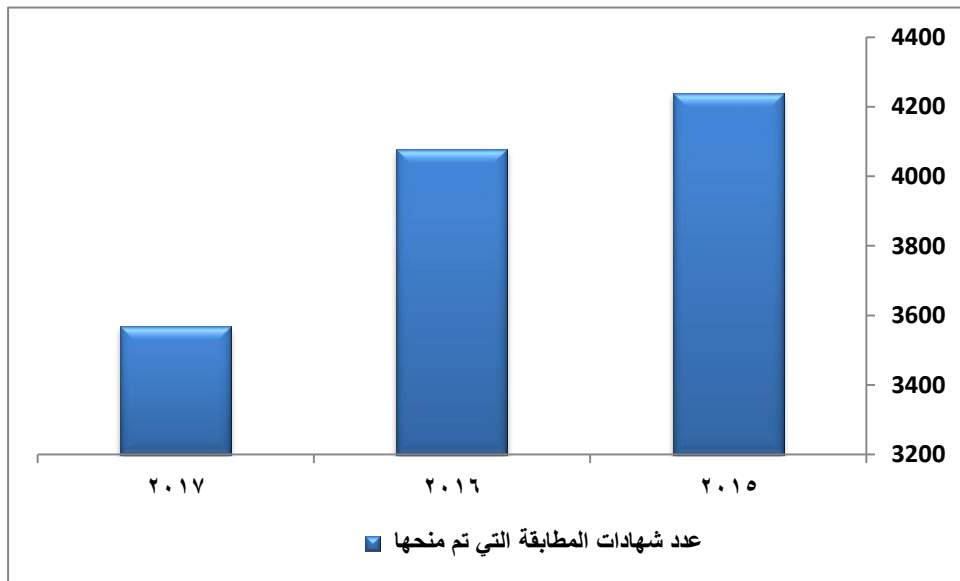
## مديرية شهادات المطابقة

تتولى مديرية شهادات المطابقة المهام التالية:

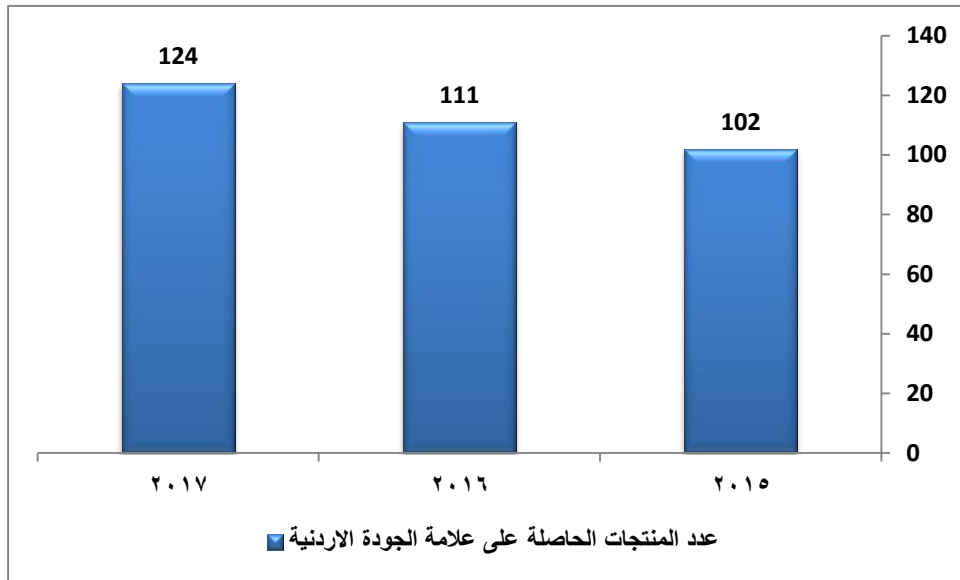
- إصدار شهادات المطابقة.
- منح علامة الجودة الأردنية.
- منح شهادات الممارسات الزراعية الجيدة GLOBALGAP.
- منح شهادة حلال.
- متابعة الجزء الفني والإداري من إجراء السماح بوضع شعار التاج الملكي على زيت الزيتون الأردني.
- التحقق من شهادات المنتج العضوي.

انجازات مديرية شهادات المطابقة:

- منح (٣٣) منتج لشهادة حلال.
- عدد المزارع الحاصلة على شهادة الممارسات الزراعية الجيدة (٤) مزارع.





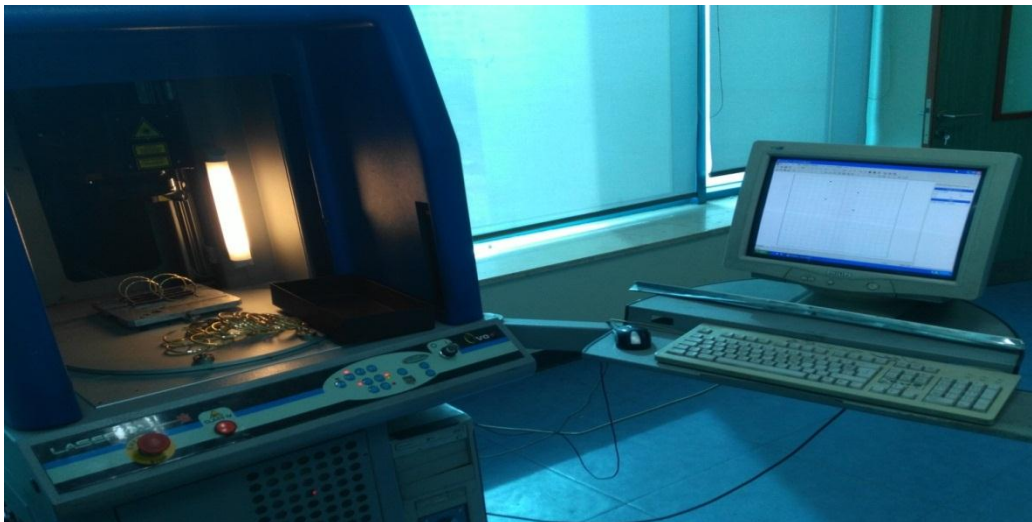
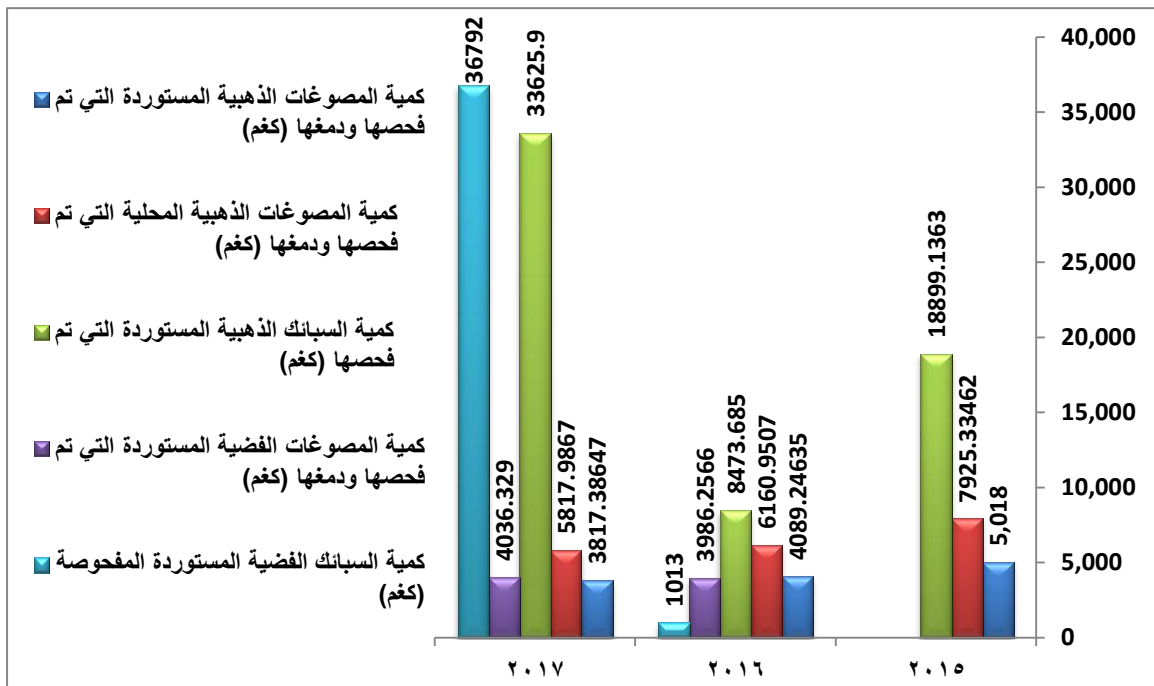


## مديرية المصوغات

تتولى مديرية المصوغات المهام التالية:

- فحص ودمغ المصوغات المشغولة المحلية والمستوردة.
- فحص السبائك الذهبية المستوردة.
- فحص العينات للتحقق من العيارات.
- التفتيش على محلات ومشاكل الصاغة.

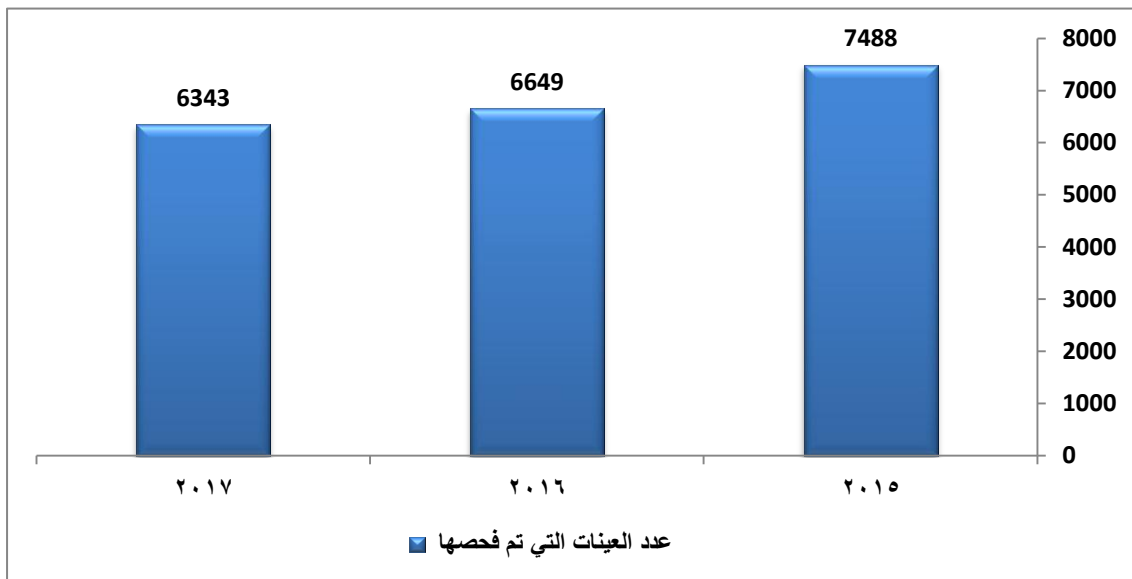
انجازات مديرية المصوغات



جهاز ليزر لدمغ الذهب في المؤسسة



عملية الدمغ اليدوي للمصوغات الذهبية والفضية



## وحدة المختبرات

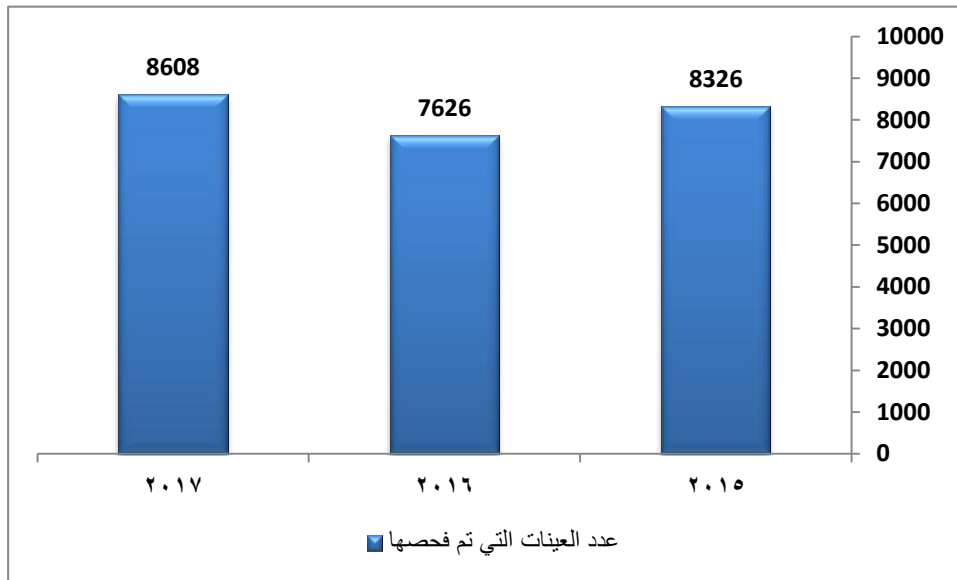
تتولى وحدة المختبرات المهام التالية:

- فحص المواد الغذائية والكيميائية.
- فحص كفاءة اللمبات الموفرة للطاقة.

انجازات وحدة المختبرات

- استحداث فحوصات جديدة مثل:
  - فحص اليوريا في سائل الجلي
  - اختبار الشطف في المنظفات
  - فحص تكون الرغوة (المرحلة الرابعة) في زيت سائل ناقل الحركة ( ATF )
- إدخال مجموعة من الفحوصات الجديدة في مجال الاعتماد:

عدد الفحوصات	القسم
٢٧	المواد الهندسية
٨	المواد الكيميائية
٣	المواد الغذائية





مختبر الزيوت في وحدة المختبرات



مختبر كفاءة الطاقة والذي يعتبر أحد أحدث المختبرات في مجاله على مستوى المنطقة

## وحدة الاعتماد

تتولى وحدة الاعتماد المهام التالية:

- منح الاعتماد لجهات تقييم المطابقة.
- المتابعة اللاحقة وتجديد الاعتماد.
- تنظيم برامج اختبارات المهارة الفنية.
- تدريب وتأهيل مقيمي وحدة الاعتماد.

انجازات وحدة الاعتماد:

نوع الزيارة لعام ٢٠١٧	عدد المختبرات
اعتماد لأول مرة	٨
اعادة اعتماد	١٢
متابعة لاحقة	٤٢

- تم حصول أربعة مختبرات جديدة على الاعتماد خلال عام ٢٠١٧ وهي كما يلي:
  - مختبر فوكس - شركة قيس الراوي وأولاده.
  - مختبر شركة كورنثي للاستشارات الهندسية.
  - مختبر البيئة للفحوصات الجرثومية والكيمائية.
  - مختبرات العمليات الديناميكية/ دولة قطر.



## التدريب

لدى المؤسسة مركز للتأهيل والتدريب يقوم بالتنسيق لعقد برامج تدريبية للجهات الخارجية بالأمور الفنية ذات العلاقة بعمل مديريات المؤسسة. حيث تم تدريب وفود من مؤسسات حكومية وخاصة من المملكة كما تم تدريب وفود من دول عربية شقيقة كالسودان والعراق والسعودية في مجال أنشطة التقييس ومنح شهادات المطابقة وفحص ودمج المصوغات وفي مجال المترولوجيا القانونية وفحص الأجهزة المنزلية والأدوات الكهربائية وغيرها، وهذه بعض الدورات التدريبية التي عقدتها المؤسسة لجهات خارجية.

### ورش العمل التي عقدت بالتعاون وبدعم من جهات خارجية لسنة ٢٠١٧

تاريخ الورشة		الورشة
الى تاريخ	من تاريخ	
٢٠١٧/٠١/١١	٢٠١٧/٠١/١٠	الاعتماد وأساليب التقييم الفني
٢٠١٧/٠١/٢٦	٢٠١٧/٠١/٢٦	الاجتماع الثالث للمشروع الأمريكي لكودات الأنابيب
٢٠١٧/٠٢/٠٩	٢٠١٧/٠٢/٠٥	لجان التقييس الفنية
٢٠١٧/٠٤/٠٤	٢٠١٧/٠٤/٠٢	ورشة العمل الاقليمية حول إدارة الطاقة
٢٠١٧/٠٥/١٨	٢٠١٧/٠٥/٠٧	العبوات المعبأة مسبقاً
٢٠١٧/٠٥/١١	٢٠١٧/٠٥/٠٨	TOT Regional Environment
٢٠١٧/٠٥/٢٤	٢٠١٧/٠٥/٢٤	ورشة عمل توعوية لأعضاء اللجنة الفنية /الاعتماد
٢٠١٧/٠٨/٢٨	٢٠١٧/٠٨/٢٠	Workshop on the awareness of point of care service
٢٠١٧/٩/٧	٢٠١٧/٩/٦	مشروع التوأمة للتأهيل للتفاوض على اتفاقية ACAA
٢٠١٧/١٠/٠٤	٢٠١٧/١٠/٠٢	المواصفات الدولية لإدارة البيئة وتقييم الاثر البيئي خلال الدورة الحياتية للمنتج
٢٠١٧/١٠/٠٤	٢٠١٧/١٠/٠٣	المواصفات الدولية لإدارة الطاقة
٢٠١٧/٠٩/٢٧	٢٠١٧/٠٩/١٩	الصابون و المنظفات وطرق التحاليل الكيميائية الخاصة بجودتها
٢٠١٧/٩/٢٧	٢٠١٧/٩/٢٤	Regional TOT on water
٢٠١٧/٩/١٣	٢٠١٧/٠٩/١١	National workshop on energy& National awareness seminar on energy
٢٠١٧/١١/٠٩	٢٠١٧/١١/٠٧	الاستدامة المالية
٢٠١٧/١١/١٦	٢٠١٧/١١/١٢	المرحلة الثالثة من تداخلات ins لموظفي المواصفات والمقاييس

كشف الدورات التي عقدت للجهات الخارجية لسنة ٢٠١٧

عدد المشاركين	فترة الانعقاد	اسم البرنامج التدريبي
٥ مشاركين	٢٠١٧/٢/٩-٧	متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17065:2012
٦ مشاركين	٢٠١٧/٤/٢٧-٢٥	المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفقاً" للمواصفة ISO 17025:2005
٦ مشاركين	٢٠١٧/٥/٢٥-١٤	معايرة عدادات الوقود السائل باستخدام عدادات الماتروميتر والبروفنك تانك
٦ مشاركين	٢٠١٧/٧/٢٧-٢٣	التفتيش الخدمي ومسح الاسواق
٥ مشاركين	٢٠١٧/٧/١٣-٩	طرق معايرة الثرموترات وحساب الارتياب
٥ مشاركين	٢٠١٧/٧/١٢-٩	الادوات المدرسية
٥ مشاركين	٢٠١٧/٧/٢٠-١٦	مواصفات لعب الاطفال
١٠ مشاركين	٢٠١٧/٧/٢٧-٢٣	طرق اعداد اجراءات المعايرة والتحقق لأدوات القياس Calibration and verification
٢٦ مشارك	٢٠١٧/٨/٩-٧/٣١	ISO17025
٥ مشاركين	٢٠١٧/٨/١٠-٦	مواصفات واختبارات صلب تسليح الخرسانة
٥ مشاركين	٢٠١٧/٨/١٧-١٣	القواعد الفنية ومدونة الممارسات الجيدة
٥ مشاركين	٢٠١٧/٨/٢٢-٢٠	كتابة الوثائق والادلة الفنية
٥ مشاركين	٢٠١٧/٩/١٤-١٠	التفتيش الصناعي
٣ مشاركين	٢٠١٧/٩/٢٨-٢٤	مواصفات واختبارات الخرسانة الجاهزة
٧ مشاركين	٢٠١٧/٩/٢٦-٢٤	مبادئ الاعتماد وفقاً للمواصفة ISO 17025
٤ مشاركين	٢٠١٧/١٠/٥-١	مواد التشبيد والبناء طرق اختبارات الاسمنت والبودرة الجبسية
٣ مشاركين	٢٠١٧/١٠/٥-١	تفتيش المعادن الثمينة
٤ مشاركين	٢٠١٧/١٠/١٢-٨	المواصفات الفنية في الادوات المنزلية المصنوعة من الميلامين وطرق فحصها، ومركب الفورمالدهيد في المنتجات
٤ مشاركين	٢٠١٧/١٠/١١-٨	اختبارات المنتجات البترولية "الازفلت"



المواد الصارة في المنسوجات	٢٠١٧/١٠/٢٦-٢٢	٥ مشاركين
ISO 17025	٢٠١٧/١٠/٣١-٢٩	٣ مشاركين
ISO 17025	٢٠١٧/١١/٢٩-٢٧	٨ مشاركين
معايرة عدادات الوقود السائل باستخدام عداد الماستر ميتر والبروفنك تانك	٢٠١٧/١٢/١٤-٣	٦ مشاركين
مبادئ الاعتماد وفقاً للمواصفة ISO 17025	٢٠١٧/١٢/١٢-١٠	١٢ مشاركين
مبادئ الاعتماد وفقاً للمواصفة ISO 17025	٢٠١٧/١٢/٢٠-١٨	١٠ مشاركين
ISO/IEC 17025: 2005	٢٠١٧/١٢/٢٨-٢٦	٢ مشاركين
مواد التشييد والبناء " طرق واختبارات المواد الصحية"	٢٠١٧/١٢/٢٨-٢٦	٣ مشاركين

#### كشف الورش التي شارك بها الموظفون لعام ٢٠١٧

عدد المشاركين	تاريخ الورشة		اسم الورشة
	الى تاريخ	من تاريخ	
٢	2017/01/11	2017/01/10	" Accreditation and Technical Assessment Techniques"
١	٢٤/٠١/٢٠١٧	٢٣/٠١/٢٠١٧	المؤسسات الحكومية والسياسات الخاصة بها
١	٢٥/٠١/٢٠١٧	٢٥/٠١/٢٠١٧	جودة وتبسيط التشريعات
٢	٠٨/٠٢/٢٠١٧	٠٨/٠٢/٢٠١٧	المبادرة الاقليمية حول الترابط بين المياه والطاقة والغذاء في منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا
١	١٩/٠٢/٢٠١٧	١٩/٠٢/٢٠١٧	ورشة عمل مقيمي النظراء
١	٢٥/٠٢/٢٠١٧	٢٤/٠٢/٢٠١٧	كفاءة الطاقة واعداد الخطة الوطنية لكفاءة الطاقة للأعوام ٢٠٢٠-٢٠١٧
١	٠٢/٠٣/٢٠١٧	٠٢/٠٣/٢٠١٧	الادارة المتكاملة لمخلفات معاصر الزيتون
١	٠٢/٠٣/٢٠١٧	٠٢/٠٣/٢٠١٧	الادارة المتكاملة لمخلفات معاصر الزيتون
١٢	٠٩/٠٣/٢٠١٧	٠٩/٠٣/٢٠١٧	ورشة عمل تحديد نسب مساهمة المديرية والاهداف المؤسسية
١	١٩/٠٣/٢٠١٧	١٩/٠٣/٢٠١٧	ورشة مواصفات الازو العالمية
١	٢٢/٠٣/٢٠١٧	٢٢/٠٣/٢٠١٧	مناقشة وقرار تعليمات استيراد وتصدير

عدد المشاركين	تاريخ الورشة		اسم الورشة
	الى تاريخ	من تاريخ	
			المواد الخاضعة للرقابة بموجب بروتوكول مونترال
١	٢٢/٠٣/٢٠١٧	٢٢/٠٣/٢٠١٧	ادارة المواد الخاضعة للرقابة بموجب بروتوكول مونترال
١٤	٢٧/٠٣/٢٠١٧	٢٧/٠٣/٢٠١٧	تفعيل مدونة السلوك الوظيفي وأثرها على المؤسسات
٢	2017/04/23	2017/04/23	RIGHTS MANAGEMENT SERVICES (MS-RMS )
١	٠٧/٠٥/٢٠١٧	٠٧/٠٥/٢٠١٧	الاستدامة المائية والقدرة التنافسية للأعمال الزراعية في وادي الاردن
٢٩	2017/05/08	٠٨/٠٥/٢٠١٧	وصف وتصنيف الوظائف
١	2017/05/11	2017/05/09	MENA STAR Project _ISO Regional workshop marketing and communion of standards
١	١٨/٠٥/٢٠١٧	١٤/٠٥/٢٠١٧	دراسة زمن الافراج عن البضائع بإدارة خبراء من منظمة الجمارك العالمية
١	٢١/٠٥/٢٠١٧	٢١/٠٥/٢٠١٧	ورشة العمل الخاصة بمشروع النافذة الوطنية للتجارة
١	2017/07/12	2017/07/10	Achieving sustainable development though a green and inclusive economy
١	٢٧/٠٧/٢٠١٧	٢٧/٠٧/٢٠١٧	ورشة العمل التوعوية و الارشادية حول حماية المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك رقم ٧ لسنة ٢٠١٧
٢	٢٧/٠٧/٢٠١٧	٢٧/٠٧/٢٠١٧	الورشة التوعوية لحماية المستهلك
٧	2017/09/13	2017/09/11	Awareness Seminar on Energy Management System ISO 50001
٨	2017/09/11	2017/09/11	Awareness Seminar on Energy Management System ISO 50001
١	2017/09/12	2017/09/11	Awareness Seminar on Energy Management System ISO 50001
١	2017/09/13	2017/09/12	Awareness Seminar on Energy

عدد المشاركين	تاريخ الورشة		اسم الورشة
	الى تاريخ	من تاريخ	
			Management System ISO 50001
١	١٧/٠٩/٢٠١٧	١٧/٠٩/٢٠١٧	ورشة عمل فيما يخص مراجعة مؤشرات الاداء الخاصة بالخطة التنفيذية للرد على كتاب التكليف السامي
١	٢٤/٠٩/٢٠١٧	٢٤/٠٩/٢٠١٧	MENA STAR _2nd round of national events – ورشة عمل الخاصة بالبصمة المائية
١	2017/10/02	2017/10/01	Economic Development Consultations for good regulatory practices
٢٦	2017/10/2	2017/10/2	MENA STAR – ISO/JSMO National awareness seminar on ISO 14001:2015 and Life-Cycle Assessment ISO 14040/ISO 14044) – Amman, Jordan)
١	٢/١٠/٢٠١٧	٢/١٠/٢٠١٧	ورشة العمل الخاصة بمشروع النافذة الوطنية للتجارة
٨	2017/10/04	2017/10/03	MENA STAR – ISO/JSMO National awareness seminar on ISO 14001:2015 and Life-Cycle Assessment ISO 14040/ISO 14044) – Amman, Jordan
١	٠٩/١٠/٢٠١٧	٠٩/١٠/٢٠١٧	ادارة التغيير في المؤسسات الحكومية
١	١١/١٠/٢٠١٧	١٠/١٠/٢٠١٧	ادارة الاداء
١	١٥/١٠/٢٠١٧	١٥/١٠/٢٠١٧	الورشة الخاصة بقطاع الاجهزة الكهربائية المنزلية في غرفة صناعة عمان
٣	2017/10/17	2017/10/15	quality infrastructure for the promotion of trade and consumer protection
١	2017/10/26	2017/10/24	Kick-off workshop for the new ptb middle east regional project
٢	٢٥/١٠/٢٠١٧	٢٥/١٠/٢٠١٧	ورشة عمل لمسؤولي وحدات الموارد

عدد المشاركين	تاريخ الورشة		اسم الورشة
	الى تاريخ	من تاريخ	
			البشرية لاطلاعهم على اسس المفاضلة لجائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية
١	٢٥/١٠/٢٠١٧	٢٥/١٠/٢٠١٧	استشراف المستقبل: توظيف الدراسات المستقبلية في مؤسسات القطاع العام
١	٠٩/١١/٢٠١٧	٠٧/١١/٢٠١٧	نظام مكافحة الرشوة ISO ورشة عمل اقليمية حول) ٢٠١٦:٣٧٠٠١
٤	٠٩/١١/٢٠١٧	٠٧/١١/٢٠١٧	ورشة عمل الاستدامة المالية
١	٠٢/١٠/٢٠١٧	٠٢/١٠/٢٠١٧	سلامة و جودة منتجاتنا الغذائية

## أبرز الأنشطة والإنجازات

### حصول الاعتماد الأردني على الاعتراف الدولي من قبل المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC

حصلت وحدة الاعتماد في نظام الاعتماد والتقييس الأردني على الاعتراف الدولي من قبل المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC بحيث أصبحت جميع شهادات الاعتماد الصادرة عن وحدة الاعتماد - لمختبرات الفحص ومختبرات المعايرة والمختبرات الطبية- معترفاً بها في جميع أنحاء العالم، وذلك نتيجة لتوقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف المتبادل مع الجهاز العربي للاعتماد ARAC في بداية العام الحالي ومن ثم حصول الجهاز العربي للاعتماد ARAC على الاعتراف الدولي بتاريخ ٢٨-١٠-٢٠١٧ خلال اجتماعات اللجنة المختصة في فانكوفر - كندا.



### حصول وحدة الاعتماد في نظام الاعتماد والتقييس على الاعتراف الاقليمي من الجهاز العربي للاعتماد

قررت مجموعة "اتفاقيات الاعتراف المتبادل" للجهاز العربي للاعتماد (ARAC) في اجتماعها بتاريخ ١٩-٠٢-٢٠١٧ في دولة الامارات العربية المتحدة - دبي، الاعتراف بوحدة الاعتماد في نظام الاعتماد والتقييس الأردني (JAS-AU) والتوقيع على اتفاقية اعتراف متبادل في مجالات اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة حسب المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025) واعتماد المختبرات الطبية حسب المواصفة القياسية الدولية (ISO 15189). مما يعني قبول تقرير الفحص (بما فيها الطبية) وشهادات المعايرة الصادرة عن المختبرات المعتمدة من قبل الوحدة ضمن الاقليم، مما يسهم في تسهيل التجارة البينية .



### جمعية المستثمرين تكرم مدير وكوادر المواصفات والمقاييس

كرمت جمعية المستثمرين الأردنية مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الدكتور حيدر الزين وكوادر المؤسسة بمناسبة حصولها على الاعتراف الدولي لنظام الاعتماد الأردني من قبل منظمة الاعتماد الدولية للمختبرات، وأكد المدير العام للمؤسسة أن الصناعة الأردنية ستشهد أثراً إيجابية بسبب الاعتراف الدولي للاعتماد الاردني، مشيراً إلى أن الاعتراف شمل المستوى العالمي.



### حفل توقيع مذكرة تفاهم لتطوير كودات تمديد المياه وتأهيل العاملين بها

وقعت وزارة الأشغال العامة والإسكان ومؤسسة المواصفات والمقاييس وسلطة المياه مذكرة تفاهم مع الرابطة الدولية لموظفي السباكة والميكانيكا، حيث نصت المذكرة على تكاتف الموارد والمعارف للنهوض بممارسات البناء وصناعة السباكة في الأردن وتحديث كودات البناء للسباكة والتي تستند الى كودات السباكة الموحدة الأمريكية. وسيتم بموجب هذه المذكرة تعزيز البنية التحتية للمياه والصرف الصحي من خلال التطوير المستمر والتطبيق لكودات البناء والمواصفات القياسية الوطنية الخاصة بالسباكة.



#### اجتماع الدكتور حيدر الزين مع صحة الأعيان

ثمن رئيس لجنة الصحة والبيئة والاسكان في مجلس الأعيان الدكتور يوسف القسوس خلال لقائه الدكتور حيدر الزين دور المؤسسة في تطوير الصناعة الوطنية، والارتقاء بالمنتج المحلي وتحسين نوعيته ومنافسته للمنتجات العالمية، وأكد الزين أن ما يقارب (٩٠) بالمائة من المواصفات المطبقة في الصناعة بالدول العربية منشؤها المواصفات الأردنية، والتي توازي المواصفات العالمية المتقدمة.



#### افتتاح مركز التحقق المتروولوجي في منطقة ماركا

افتتح مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الدكتور حيدر الزين، مبنى مركز التحقق المتروولوجي التابع للمؤسسة في منطقة ماركا، وجاء افتتاح هذا المركز في غمرة احتفالات المملكة بعيد الاستقلال الحادي والسبعين، بالتزامن مع اليوم العالمي للمترولوجيا، الذي يصادف في العشرين من شهر أيار من كل عام. حيث تم إنشاء هذا المركز بهدف اختصار وقت تقديم خدمة التحقق من عدادات التوكسي وعدادات صهاريج توزيع المحروقات بسبب قربه من دائرة ترخيص السواقين والمركبات، بالإضافة إلى زيادة فعالية وكفاءة التحقق في مجال المترولوجيا القانونية وخصوصاً في مجالات التحقق من الأحجام والكتلة وتفعيل خدمات التحقق من القنانات الأرضية وعدادات الماء والكهرباء، حيث سيتم إنشاء مختبرات خاصة لفحص عدادات المياه والكهرباء. ويشتمل المركز على محطة الكترونية متطورة لفحص ومعايرة عدادات التوكسي بقدرة استيعابية عالية، إضافة إلى محطة للتحقق من الكتلة والحجوم الكبيرة للصحاريج مزودة بكل ما تحتاجه من معدات متطورة.



### وفد من جمهورية بنغلاديش يزور مؤسسة المواصفات والمقاييس

زار وفد من جمهورية بنغلاديش برفقة خبراء من دائرة الجمارك الأردنية وأعضاء من الوكالة الأميركية للتنمية الدولية مؤسسة المواصفات والمقاييس بهدف الاطلاع على الخبرات الأردنية في مجال التقييس والمقاييس والرقابة على المنتجات المستوردة وتجربة المؤسسة في مجال إدارة المخاطر.







### توقيع مذكرة تفاهم بين مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية وشركة علوم السلامة العالمية

توقيع مذكرة تفاهم مع شركة علوم السلامة العالمية (اندر راينتر) بهدف التعاون في مجالات المواصفات والقياس وتقييم المطابقة والاختبار ونظم الإدارة وغيرها من المجالات ذات الصلة، وتهدف مذكرة التفاهم إلى رفع مستوى جودة المنتجات في الاردن، مما يؤدي إلى تعزيز الروابط الاقتصادية بين الأردن ودولة الإمارات العربية المتحدة - مقر اندر راينتر في الشرق الأوسط للشرق الأوسط والولايات المتحدة الأمريكية حيث مقر الشركة، وسوف تعمل المؤسسات على تطوير أنظمة التقييس ومنح شهادات المطابقة والاختبار والتقنيش ومسح الأسواق الخاصة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، مع تطوير المواصفات القياسية الخاصة بسلامة المنتجات والمواصفات القياسية الأخرى وتعزيز استخدام المواصفات الخاصة بأندر راينتر في الأردن، وذلك لمساعدة المصنعين في زيادة معرفتهم بسلامة المنتجات.





زيارة خبير منظمة التقييس الدولية (MARTIN KELLERMANN)

زار خبير منظمة التقييس الدولية (MARTIN KELLERMANN) مؤسسة المواصفات والمقاييس، حيث كان الهدف من الزيارة تعريف موظفي مديرية التقييس باللجان ومهامها.



زيارة موظفي مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للمؤسسة.

زار عدد من موظفي مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للاطلاع على تجربة المؤسسة مجال التقييس والمقاييس والرقابة على المنتجات المستوردة وشهادات المطابقة .



### لقاء توعوي لموظفي المؤسسة من قبل المعنيين في هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

تم عقد لقاء توعوي لموظفي المؤسسة من قبل المعنيين في هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، بهدف تعريفهم بمبادئ النزاهة ومكافحة الفساد المالي والاداري.

### نشاطات المسؤولية المجتمعية



### زيارة طلاب المدارس السامية الدولية للمؤسسة

تم عقد يوم توعوي حول المؤسسة تحت عنوان اثر تصنيع المواد على المجتمع والبيئة بحضور عدد من طلاب مدرسة السامية الدولية واستمع الطلبة الى شرح موجز عن الواجبات المناطة بالمؤسسة جال الطلبة على أقسام المؤسسة ومختبراتها واستمعوا لشرح مفصل عن عمل تلك المختبرات وأهميتها ودور المؤسسة في حماية صحة وسلامة وحقوق المواطن وفق اعلى المعايير العلمية واحداث التكنولوجيا العالم



### زيارة طالبات الأكاديمية البريطانية للمؤسسة

زار مجموعة من طالبات الأكاديمية البريطانية مؤسسة المواصفات والمقاييس للاطلاع على تجربة المؤسسة في مجال الرقابة على المنتجات وتوضيح طبيعة عمل المؤسسة بشكل مبسط ودورها في حماية المجتمع .



### مشاركة موظفي المؤسسة في نشاط فرز الملابس لدى بنك الملابس

مشاركة مجموعة من موظفي المؤسسة في نشاط فرز الملابس لغايات توزيعها على الأسر الفقيرة والمنظم من قبل بنك الملابس الخيري.



### مشاركة موظفي المؤسسة نشاط زراعة الاشجار في منطقة طبربور.

شاركت مجموعة من موظفي مؤسسة المواصفات والمقاييس بحملة زراعة الاشجار التي نظمتها جمعية البيئة الاردنية ضمن مبادرة نحو اردن

اخضر في غابة الأمير هاشم التابعة للجمعية احتفالاً بعيد الشجرة.