

مؤسسة المواصفات والمقاييس مديرية ضمان المطابقة JSMO / Certification Department		شكوى / تظلم Complaint / Appeal	
for CT use:	Employee received complaint/appeal:	اسم مستلم الشكوى/ التظلم:	لاستعمال المديرية:
	Concerned CT employee:	الموظف المكلف بالمتابعة:	
Applicant Name:		مقدم الشكوى/التظلم:	
Applicant address:	Phone:	هاتف:	فاكس:
Complaint/ Appeal submitted via:	Phone:	هاتف:	فاكس:
	Others:	أخرى:	بريد إلكتروني:
Certification scheme:		مشروع منح الشهادات المتعلقة بالشكوى/التظلم:	
التحقق من صحة شهادات الانتاج العضوي Verification of organic product certificates	الممارسات الزراعية الجيدة GLOBALGAP	شهادات المطابقة Conformity certificates	علامة الجودة JQM
Others	شهادة الإنتاج العضوي Organic production certificate	شهادة وعلامة شمسي SHMCI certificate and mark	شهادة حلال HALAL certificate
Subject of appeal /complaint:		موضوع الشكوى أو التظلم:	
Signature:		Date:	التاريخ:
Members of complaint/appeal committee:	Chairman:	الرئيس:	أعضاء لجنة الشكوى/ التظلم:
Decision of committee:		قرار اللجنة:	
Chairman signature:	توقيع الرئيس:	Date:	التاريخ:
Action taken by CT:		الإجراء المتخذ من قبل المديرية:	
Signature:	التوقيع:	Date of taking action:	تاريخ تنفيذ الإجراء:
Is the case closed?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
ملاحظات:			